



**ALCALDÍA DE  
SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Cuidamos de ti*

## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2016

El municipio de soledad en este último año ha venido trabajando por una administración pública transparente, honesta y confiable es de esta manera que se han visto cambios y resultados positivos aun cuando el municipio tiene una dinámica social que ha estado influenciada por tres grandes determinantes:

1. Las características geográficas de zona Caribe y propias de un municipio muy grande pegado a una ciudad capital de la cual recibe sus influencias sociales
2. El permanente conflicto de descomposición social y violencia que se viene presentado en el país teniendo en cuenta que es un municipio receptor
3. La influencia de otros países como Venezuela los cuales se han asentado en este municipio

La ESE Hospital Materno Infantil de Soledad es una institución de primer nivel de atención que se ha interesado por conocer de primera mano la necesidad y demanda de los servicios de salud de la población soledaña, de su entorno y de su familia como los pilares fundamentales para impactar en los procesos de cambio en una población responsable del autocuidado y autocontrol de su salud, conocedora de sus deberes, derechos así como también de la educación en autocuidado, estilo de vida saludable que ayudan a conservar, mantener y preservar la salud en todas las etapas de la vida

Es así como el hospital ha recorrido un camino en el ajuste de su acción social, generando una organización operativa, con los lineamientos de aseguramiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) colombiano y los fundamentos del modelo de atención estrategia promocional de calidad de vida y salud. Para tal fin la ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad se ha dividido estratégicamente en 3 macroprocesos de esta manera: I Macro procesó gerencia, II Macro procesó Administrativo y Financiero, III Macro procesó científico (misional). Basados en los lineamientos del ministerio de salud y de la protección social, la ESE Hospital Materno Infantil de Soledad ha venido en causando su nuevo modelo de atención MIAS contribuyendo así al cambio en atención del sistema de salud del municipio de soledad como prestador máximo de primer nivel de atención en salud





## Macro proceso gerencial

Se desarrollaron estrategias en:

1. Fortalecimiento institucional
2. Plan de capacitaciones
3. Uso eficiente de los recursos financieros del sistema de salud
4. Fortalecimiento de la auditoría

Dentro de la gestión realizada se desarrollaron las estrategias de fortalecimiento institucional mediante la creación de nueva plataforma estratégica comprendida por misión, visión, objetivos estratégicos e imagen institucional de manera participativa con el talento humano mediante actividades pedagógicas de capacitación y construcción de las mismas como objetivo de fortalecer la fidelidad, el sentido de pertenencia de nuestro talento humano y se fortalecieron los procesos en recurso humano en especial el reclutamiento, inducción, re inducción del personal, el plan de capacitaciones, así mismo se fortaleció todo el proceso de gestión documental, logística, administrativa en general, esto viene generando la realización de proyectos y estrategias innovadoras dentro del área de tecnología, información y comunicación, la cual vienen siendo fortalecida de gran manera en pos de cumplir con lo exigido en la normatividad vigente.

Los avances y logros obtenidos durante la gestión son propios del compromiso impartido por la gerencia a todo el recurso humano en el uso eficiente de los recursos financieros mediante la utilización racional de los ingresos, el fortalecimiento de la venta de servicios y la gestión del área de cartera la cuales han sido pilares fundamentales de la transformación de la cultura organizacional del trabajo honesto y serio de la administración pública.

Dentro del Plan de Auditoría para el Mejoramiento continuo de la Calidad, se consolido el plan estratégico con miras en acreditación de la entidad y el fortalecimiento de la auditoría concurrente, auditoría de historias clínica como herramienta de toma de decisiones gerenciales con gran énfasis en la seguridad del paciente mediante rondas de seguridad y seguimiento a eventos adversos, eventos centinelas entre otros situaciones de gran importancia y relevancia dentro de la mejora continua de los procesos, como también la evaluación de adherencia a las normas técnicas y guías de atención, se realizó depuración de procesos y procedimientos institucionales con miras a la implementación estandarizada de los mismos.

Los planes operativos institucionales se cumplieron en un óptimo porcentaje en las actividades de programa de atención primaria en salud y programa de mejoramiento continuo con un 80% y 82% respectivamente, así sucesivamente todos los programas institucionales, las líneas estratégicas ejecutadas dentro del cumplimiento de los planes operativos para el 2016 nos llevo a logros como fortalecimiento del área de servicios de atención al usuario, una mejor atención e implementación del recurso tecnológico en la utilización del call center para adjudicación de citas médicas ampliando el horario de atención, se incrementó el número de operarios, se fortaleció la plataforma tecnológica con mayor capacidad de recepción y atención de llamadas, de otro lado se





**ALCALDÍA DE  
SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Cuidamos de tí*

fortaleció durante el 2016 la interacción con la juntas de acción comunal donde se logró la participación de estos estableciendo una relación de socio estratégico para mejorar la atención y obtener mejores resultados que propenda en el beneficio de la salud a través de la participación de la comunidad con el cual buscamos que el área de prevención de la enfermedad y promoción de la salud pueda llegar por medio de brigadas, jornadas de salud a la población soledaña, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida y el bienestar de la población; se ha trabajado para brindar el apoyo logístico necesario para la prestación de servicios de salud mediante la dotación de equipos de alta tecnología, a través de la participación del hospital materno infantil en programas de investigación como hospital pionero en el trabajo contra las patologías como el SIKA en la población materno infantil.

Se han implementado reestructuraciones del portal y pagina web institucional interactiva donde los usuarios además de estar enterados de las últimas noticias en salud, noticias del hospital e información institucional también puedes acceder a citas médicas y a recibir atenciones de sus PQRS.

#### Macro proceso administrativo y financiero

##### Estrategias desarrolladas

1. Plan de saneamiento fiscal y financiero
2. Incremento en ventas de servicios y recaudo
3. Aumento de los activos y disminución de los pasivos
4. Reducción en gastos de personal y gastos generales
5. Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria y mantenimientos de equipos biomédicos
6. Inversiones en seguridad y vigilancia

Dentro de la gestión se ejecutó como primera estrategia lo planteado en el Plan o Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero con el objetivo de recuperar la ESE y quitarnos el fantasma de la intervención por problemas financiero lo cual es un gran avance por que hoy es una realidad que la ESE paso de un riesgo financiero medio en el 2015 a un riesgo financiero bajo en el 2016 restableciendo la solides económica y financiera mediante la adopción de medidas de reorganización administrativa, racionalización del gasto, reestructuración de la deuda, saneamiento de los pasivos y fortalecimiento de los ingresos asegurando la continuidad de la prestación del servicio de salud a toda la población soledaña, la ejecución de este programa se dio por un monto de \$1,544.566.000 en acreencias laborales, honorarios, servicios públicos y procesos fiscales.





**ALCALDÍA DE  
SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Cuidamos de tí*

Como segunda estrategia implementada en el 2016 obtuvimos un incremento en las ventas de servicios por valores contratados por afiliados con cada una de las EPS del municipio obteniendo un logro de un incremento del 22% con respecto al año anterior en donde la venta de servicios fue de \$27,453.000.000 para la vigencia 2015 y en la vigencia 2016 se contrató la venta de servicios por valor de \$35,666.000.000 y por otro lado el recaudo obtuvo un incremento del 12 % con respecto al año anterior en donde la vigencia 2015 recaudaron un total de \$23,904.000.000 y en el 2016 se obtuvo un recaudo de \$26,328.000.000.

La tercera estrategia implementada en el 2016 fue el aumento de los activos y la disminución de los pasivos, con respecto a los activos estos tuvieron un incremento del \$6.052 millones con respecto al año 2015 en los pasivos se obtuvieron una reducción de \$3,033 millones gracias a las acciones de austeridad en el gasto, uso eficiente de los recursos y la defensa jurídica de la ESE.

La cuarta estrategia implementada fue la disminución de sobrecostos en la contratación de personal y gastos generales en donde se obtuvieron logros significativos en reducción del 32% y el 24% respectivamente, lo anterior con la puesta en marcha de la implementación de proceso de selección de personal idóneo para las funciones a ejecutar dentro de la ESE lo que generó la distribución eficiente de las cargas laborales; en cuanto a la disminución de los gastos generales se fortaleció la confianza institucional con los aliados y proveedores mediante la implementación de políticas claras de cumplimiento en la contratación pública lo que generó una demanda de prestadores y proveedores dispuestos a contratar y negociar con la institución sin afectar la calidad de los productos a mejor precio.

La quinta estrategia implementada fue el fortalecimiento de la red hospitalaria la cual obtuvo una inversión de \$1,061 millones de pesos entre todos los centros adscritos a la ESE Hospital Materno Infantil en pisos, techos, paredes, cubiertas entre otros, en los mantenimientos biomédicos se hicieron inversiones alrededor de los \$572 millones de pesos se reorganizó y se reestructuró las áreas de almacén, farmacia y archivo este último con una inversión de \$232 millones de pesos.

La sexta estrategia implementada en el 2016 durante la administración fue fortalecer el sistema de seguridad y vigilancia buscando el beneficio del cliente interno y externo con una inversión de \$352 millones de pesos en instalaciones de 85 cámaras de seguridad y vigilancia privada en los centros de salud.





**ALCALDÍA DE  
SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Cuidamos de tí*

## Macro proceso científico

### Estrategias realizadas en el 2016

1. Incremento en las atenciones de servicios de salud
2. Alcance de reconocimientos obtenidos en el área científica
3. Logros en la atención al usuario

Durante el 2016 se concretaron estrategias generadas a partir de un diagnóstico después de haber definido algunas necesidades, es así como se plantea según las directrices del ministerio de salud y de la protección social un modelo integral de atención en salud donde se hace énfasis al manejo, al cuidado del ser humano, de su entorno como determinantes claves en la salud y bienestar, es por esta razón que el área científica de la institución se ha encaminado a fortalecer las rutas de atenciones internas de las patologías crónicas por medio de la implementación de programas en salud como el de pacientes hipertensos y diabéticos, a si mismo el bienestar del binomio madre e hijo mediante la estrategia de maternidad segura lo anterior ha marcado un norte en nuestro compromiso con la salud de la población y es un orgullo para nosotros poder expresar que gracias a la gestión realizada en el 2016 no hubo casos de muerte maternas lo que nos invita a seguir trabajando por nuestro programa bandera de MATERNIDAD SEGURA.

Dentro de nuestros propósitos se cumplió con las metas de productividad planteadas para la vigencia 2016 las cuales obtuvieron un incremento con respecto al año 2015, en el servicios de odontología se obtuvo un incremento de 8,5% en el 2016, el servicio de consulta externa obtuvo un incremento en productividad de 24% en el 2016, el servicio de nutrición y dietética obtuvo un incremento de 33% en el año 2016, el servicios de psicología obtuvo un incremento de 36% en el 2016, el servicios de terapia física obtuvo un incremento del 100% en el 2016, en el servicios de terapia respiratoria se obtuvo un incremento de 38% en el 2016, en el servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad se obtuvo un incremento de la productividad de un 10% en el 2016, en el servicios de laboratorio clínico se obtuvo un incremento de 46% de productividad en el año 2016.

Teniendo en cuenta los logros obtenidos en el área científica fuimos merecedores de grandes reconocimientos a nivel municipal, departamental y nacional entre los cuales se destacan la obtención de medalla de oro en las olimpiadas departamentales de conocimiento en salud sexual y reproductiva de los jóvenes adscritos al programa de servicios amigables, en el programa de maternidad segura fuimos merecedores de reconocimiento por parte del ministerio siendo escogidos para entregar 424 ajuares de bienvenidas para las mamitas gestantes del municipio, fuimos reconocidos por la presidencia de la república y el ministerio de salud por el desarrollo de



**ALCALDÍA DE  
SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Cuidamos de tí*

la política de atención integral en la primera infancia, fuimos en este 2016 beneficiarios de donación para el fortalecimiento de la dotación hospitalaria por parte del ministerio de salud y de la protección social con un recurso para inversión de \$593 millones de pesos, el programa ampliado de inmunización en el municipio obtiene cobertura útil en la aplicación de biológicos en menores de 6 años, se logró en el área de la atención de programas especiales aumentar la tasa de curaciones de pacientes con tuberculosis en un 90% y una disminución en la deserción de tratamiento de tuberculosis en un 6 %, uno de los logros más significativos del área científica es que se obtuvo 0 muertes maternas y 0 casos de sífilis congénita, se logró la implementación del programa de telemedicina para el servicios de electrocardiograma en urgencias, el programa de atenciones a hipertensos y diabéticos obtuvo un incremento de 97,7% de control de la enfermedad de los usuarios de acuerdo al seguimiento continuo y cumplimiento en la adherencia de las guías.

Se obtuvieron logros en la atención al usuario en un 43% más de asignación de citas mejorando la accesibilidad y oportunidad a los servicios de salud, se incrementó gracias a las inversiones de tecnologías la recepción de llamadas del call center en un 26% y un incremento en la contratación de agentes de servicios al call center de 50% con el objetivo de que los usuarios tuvieran menos tiempos de esperas en línea y se implementaron en el call center además de la ampliación de la atención en jornada continua y hasta las 6:00 p.m. La utilización de líneas de whatsapp.

[www.soledad-atlantico.gov.co](http://www.soledad-atlantico.gov.co)

CS COSTA HERMOSA,  
Cra 40 Calle 33 esquina.  
Soledad Colombia

 **SOLEDAD**  
CONFARI F