

Cuidamos de ti

Cuidamos de ti

Cuidamos de ti



**HOSPITAL
DE SOLEDAD**
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

**Segunda Edición
Oficina de Auditoría y Calidad**

Cuidamos de ti

Cuidamos de ti

Cuidamos de ti



ALCALDÍA DE
SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti



BOLETÍN INFORMATIVO SEGURIDAD DEL PACIENTE

**¡Por tu seguridad,
nuestro trabajo es en equipo!**

**Segunda Edición
Oficina de Auditoria y Calidad**



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





ALCALDÍA DE
SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

RESOLUCIÓN No. 202
(Agosto 10 de 2017)

El Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad, establece en su Política de Seguridad del Paciente, una atención segura en salud, involucrando transversalmente en todos sus procesos la protección de los usuarios de posibles daños que se pueden derivar de la atención en salud; comprometiéndose a implementar de manera educativa y no punitiva, una cultura de seguridad entre el paciente, la familia y la institución; creando un entorno seguro a través de entrenamiento y capacitación continua del talento humano en salud y todos los involucrados, evaluando los riesgos y seguimiento a eventos y/o incidentes adversos.



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





**ALCALDÍA DE
SOLEDAD**
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL
DE SOLEDAD**
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

RESOLUCIONES

**Resolución N° 226 septiembre 15 de
2016:**

**Por la cual se asigna el referente de
Seguridad del Paciente**

**Resolución N° 207 agosto 11 de 2017:
Por la cual se oficializa y se adoptan
lineamientos relacionados con el
Comité Institucional de Seguridad del
Paciente**



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





ALCALDÍA DE
SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

CONCEPTOS

EVENTO ADVERSO:

Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño.

INCIDENTE:

Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





ALCALDÍA DE
SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR POR SERVICIO

Eventos adversos relacionados con infraestructura y Equipos:

-Accidentes traumáticos de los usuarios en el servicio (caídas, golpes, quemaduras)

Eventos adversos administrativos:

-Mala identificación del usuario,
Dificultades en la remisión de usuarios.
- No disponibilidad de ambulancia
para el traslado.



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





ALCALDÍA DE
SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de tí

EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR POR SERVICIO

Eventos adversos relacionados con la atención:

- Mala identificación del usuario en la Historia Clínica
- Deficiente elaboración de historia clínica
- Lesiones ocasionadas al paciente, debido al mal manejo de equipos, instrumental o elementos médicos en el momento de realizar los procedimientos asistenciales
- Intoxicación por Ingestión accidental de insumos odontológicos en el momento de la atención
- Procedimientos mal realizado
- Exodoncia de diente equivocado.



Cuidamos de tí



Cuidamos de tí



Cuidamos de tí





ALCALDÍA DE
SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR POR SERVICIO

Eventos adversos relacionados con la atención hospitalarias situaciones clínicas:

- Reingreso al servicio por la misma causa en menos de 72 horas.
- Daño a un paciente ocurrido en el hospital (ulcera de presión).
- Reacciones adversas a medicamentos.
- Traslado no planeado a otro servicio.

Eventos adversos relacionados con el servicio de vacunación:

- Dosis incorrecta.
- Error en la preparación.
- Error en registro.
- Medicamento deteriorado.
- Selección inapropiada.
- Vía de administración incorrecta



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





ALCALDÍA DE
SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Con Fiable



HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

SOCIALIZACIÓN DE POLÍTICA EN CENTROS DE SALUD



COSTA HERMOSA



EL PARQUE



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





ALCALDÍA DE
SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

SOCIALIZACIÓN DE POLÍTICA EN CENTROS DE SALUD



LA ESPERANZA



MANUELA BELTRÁN



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





ALCALDÍA DE SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



HOSPITAL DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

SOCIALIZACIÓN DE POLÍTICA EN CENTROS DE SALUD



SALAMANCA



VILLA ESTADIO



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





ALCALDÍA DE SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



HOSPITAL DE SOLEDAD
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de ti

SOCIALIZACIÓN DE POLÍTICA EN CENTROS DE SALUD



CIUDADELA METROPOLITANA



MACLOVIA NIEBLES



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti



Cuidamos de ti





Gestión y Planes de Mejoramiento de buenas practicas de Seguridad del Paciente



En nuestro Programa de Seguridad del Paciente en el mes de Febrero reportaron 1 evento y/o incidente adverso en la falla de la atención en salud en la valoración de la gestante por omisión en la aplicación y adherencia de guías de manejo, protocolos y programas para atención a la gestante.



Posterior al reporte se convoco personal asistencial para realización de unidad de análisis y tratar este tema para mejorar y brindar una atención segura y con calidad a nuestros usuarios, como acción estipulada se dejo la socialización de guías clínicas practicas y de manejo a todo el personal asistencial de la ESE HMI.



Como actividad a ejecutar para el mejoramiento continuo en la prestación de nuestros servicios el coordinador de enfermería de urgencias, auditor medico y medico ginecólogo de la secretaria de salud municipal convocaron al personal asistencial de ciudadela metropolitana y 13 de junio y realizaron socialización de atención segura del parto, y amenaza de aborto.





Gestión y Planes de Mejoramiento de buenas practicas de Seguridad del Paciente



En nuestro Programa de Seguridad del Paciente en el mes de Abril nos reportaron 5 eventos y/o incidentes adversos de la demora en la llegada de las ambulancias al centro de salud para remisiones por no disponer de ellas ya que se encuentran con problemas técnicos.



Posterior al reporte se convoco personal administrativo y asistencial para realización de unidades de análisis y tratar este tema para mejorar y brindar una atención segura y con calidad a nuestros usuarios, como acciones estipuladas se dejaron revisar el cronograma de mantenimiento del vehículo correctivos y preventivos, revisar el tema del taller para salidas de ambulancias en buenas condiciones, revisión de talento humano encargado de conducir ambulancias.



Como actividad a ejecutar para el mejoramiento continuo de las prestación de nuestros servicios equipo administrativo en liderazgo de nuestra gerente Dra. Rosa Madera realizaron cambio del taller de los mantenimientos de las ambulancias y lograron sacar dos (2) vehículos con placa OCM 796 / OCM 772 en buen estado para nuestras remisiones oportunas.





ALCALDÍA DE
SOLEDAD
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL
DE SOLEDAD**
MATERNO INFANTIL
Cuidamos de tí

PARA RECORDAR...!

**REPORTA TU EVENTO ADVERSO A TRAVES
DEL SIGUIENTE CORREO:**

Gestión-calidad@maternoinfantil.gov.co



**REFERENTE DEL PROGRAMA DE
SEGURIDAD DEL PACIENTE**



Cuidamos de tí



Cuidamos de tí



Cuidamos de tí

