



# HOSPITAL DE SOLEDAD

MATERNO INFANTIL  
*Cuidamos de ti*

---

PORTAFOLIO DE SERVICIOS





## **Misión**

Somos un hospital de primer nivel de atención primaria en salud contribuimos a tu bienestar cuidando de ti con respeto, calidez y humanidad, a través de la práctica clínica integral, docencia e investigación, basados en una filosofía de transparencia, calidad y seguridad, que responden a las necesidades de tu salud.

## **Visión**

Para el 2020, transcendemos a una red hospitalaria integral, incluyente y competitiva, líder en la aplicación del modelo de atención primaria en salud reconocida a nivel nacional por preservar el desarrollo de la vida en búsqueda del equilibrio entre la seguridad del paciente y la humanización de los servicios acreditados.

## QUIENES SOMOS

Constituido mediante acuerdo de creación 005 del año 2000, el Hospital de Soledad Materno Infantil es una Institución Prestadora de Salud (IPS) de primer nivel de atención, se ha comprometido en brindar servicios diseñados para promover la salud y prevenir la enfermedad, con base en criterios de alta calidad técnico-científica, una concepción de atención humanizada y una alta sensibilidad social en la relación Usuario – Hospital.

Somos un Hospital que busca el bienestar del usuario y su entorno en la familia y la comunidad, basados en nuestros principios de eficiencia, seguridad del paciente, trabajo en equipo, actitud de servicio, responsabilidad, humanización, trabajo honesto y transparente.

De esta manera pretendemos preservar y conservar la vida en cada una de sus etapas y para poder lograrlo “CUIDAMOS DE TI” convencidos plenamente que el acercamiento con la comunidad, guiarlos a la construcción de estilos de



*“Somos un Hospital que busca el bienestar del usuario y su entorno en la familia y la comunidad”*

vida saludables, el acompañamiento continuo y conociendo de primera mano sus necesidades y dificultades para que día a día salgamos adelante.

## PRINCIPIOS CORPORATIVOS



### Trabajo en Equipo

Impulsamos las acciones y el pensamiento de la ESE, lo que hace competente a la organización y a los que la conforman, en la búsqueda del bien común, mediante el acuerdo de voluntades y esfuerzos.



### Mejoramiento Continuo

Trabajamos constantemente en el afianzamiento y mejora de nuestras acciones para lograr ser competitivos y productivos.



### Actitud de servicio

Actuamos con disposición permanente hacia nuestros clientes para ofrecer servicios con oportunidad, amabilidad, calidez, eficacia y seguridad.



### Defensa del Medio Ambiente

Conservamos el medio ambiente en defensa de la vida y de la existencia del planeta como lo esencial para la sostenibilidad de la calidad de vida de las personas.



### Pensamiento Proactivo

Estamos convencidos de que todas las personas tienen el talento y la capacidad, suficientes para ser creativos y con voluntad, para anticipar el futuro, para responder con éxito a los nuevos retos económicos, sociales, culturales y morales.



### Trabajo Honesto y Transparente

Actuamos con disposición permanente hacia nuestros clientes para ofrecer servicios con oportunidad, amabilidad, calidez, eficacia y seguridad.



## **Eficiencia**

Está vinculada a utilizar los medios disponibles de manera racional para llegar a una meta. Se trata de la capacidad de alcanzar un objetivo fijado con anterioridad en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización.



## **Seguridad del Paciente**

Es un principio fundamental de la atención sanitaria. Hay un cierto grado de peligrosidad inherente a cada paso del proceso de atención de salud. Los eventos adversos pueden estar en relación con problemas de la práctica clínica, de los productos, de los procedimientos o del sistema.



## **Humanización**

el reconocimiento de la dignidad intrínseca del paciente, de tal manera que él sienta que es el centro de la atención, valorado como persona con todos sus derechos.



## **Calidez**

transmitir al paciente y su familia calor humano genuino, generar empatía, tener una actitud diligente y optimista y propiciar un ambiente cálido y agradable.



## **Comunicación Asertiva**

el reconocimiento de la dignidad intrínseca del paciente, de tal manera que él sienta que es el centro de la atención, valorado como persona con todos sus derechos.

## VALORES INSTITUCIONALES

### **Solidaridad**

Es reconocer en cada quien su dignidad humana, su valor intrínseco como persona y, en consecuencia, contribuir a la realización de sus proyectos de vida y a la satisfacción de sus necesidades

### **Equidad**

las personas puedan desarrollar su máximo potencial de salud independientemente de su posición social u otras circunstancias determinadas por factores sociales.

### **Respeto**

Es tratar humanamente a las personas; reconocer que el otro.

### **Sentido de Pertenencia**

es importante en nuestra institución, porque nos lleva a creer, cuidar y defender las cosas que nos pertenecen, como lo es nuestro Hospital.



### **Vocación de Servicio**

El servicio es una nuestra actitud de vida; servir supone una franca actitud de colaboración hacia los demás, sin esperar nada a cambio.

### **Responsabilidad**

somos responsables de nuestras las decisiones y los compromisos, y en general, de los actos libre y voluntariamente realizados, no sólo cuando sus resultados son buenos y gratificantes, sino también cuando nos son adversos o

## POR QUE ESCOGERNOS

Es nuestro propósito y meta la sostenibilidad Financiera y administrativa través del mejoramiento de los ingresos, la optimización de los recursos y la racionalización de los gastos. Le apuntamos a desarrollar de manera participativa e integral la prestación de la atención en Salud brindándole respuesta a las necesidades del usuario, familia y comunidad; así como garantizar la implementación de los sistemas de gestión Integral de calidad basado en el usuario y su seguridad".

### El Hospital cuenta con:

- 1 Un equipo interdisciplinario de profesionales concentrados en su salud garantizamos la excelencia en la prestación del servicio, asegurándonos que se satisfagan todas sus necesidades en salud
- 2 Implementación de la estrategia APS a través de proyectos y programas intersectoriales para mejorar las condiciones de vida del usuario, familia y comunidad.
- 3 Tenemos un equipo de profesionales de la salud en continua capacitación es estrategias de atención tan importantes como son AIEPI e IAMI pero sobretodo comprometido en brindar una atención humanizada, cálida y con calidad.
- 4 Tenemos un call center para prestar un servicio ágil y oportuno en la asignación de citas, teniendo en cuenta que el tiempo de nuestros usuarios es valioso.



**5** Acompañamos a la comunidad hacia un estilo de vida saludable a través de la creación de diferentes programas y realización de actividades como son: *Bloque de Búsqueda: Se Buscan Embarazadas, Grupo de Adultos Mayores, Ciclo-rutas, Servicios Amigables en Salud Para los Jóvenes, Grupo de Jóvenes Liexmadi, plan Cigüeña*, entre otros.

**6** Contamos con una red de centros asistenciales ubicados en lugares estratégicos del Municipio de Soledad para brindar cobertura a toda la población.

**7** Buscamos a través de la participación intersectorial en los contextos locales, regionales, nacionales e internacionales fortalecernos a través de alianzas estratégicas que nos ayuden a fortalecernos para ser mejores para ustedes y sus familias.

## POLÍTICAS INTITUCIONALES

- ◆ Política de Calidad
- ◆ Política de Benchmarking
- ◆ Política de Responsabiliad Social
- ◆ Política de Gestión Ambiental
- ◆ Política de Humanización
- ◆ Política de Gestion De Riesgo
- ◆ Política de Talento Humano
- ◆ Política de Información
- ◆ Política de Comunicación
- ◆ Política de Seguridad Del Paciente
- ◆ Política de Anticorrupción
- ◆ Política de Gestión Documental





**NUESTROS  
SERVICIOS**



Medicina General



Odontologia



Enfermeria



**Fisioterapia**



**Psicología**



**Trabajo Social**



**Nutrición**



**Farmacia**



**Terapia Respiratoria**

# APOYO DIAGNOSTICO



Radiología



Ecografía



Toma de Muestra



Laboratorio Clínico

# ATENCIONES DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD



**Control Prenatal**



**Ginecología**



**Atención al Recien Nacido**



**Vacunación**



**Salud Oral**



**Crecimiento y Desarrollo**



**Agudeza Visual**



**Planificación Familiar**



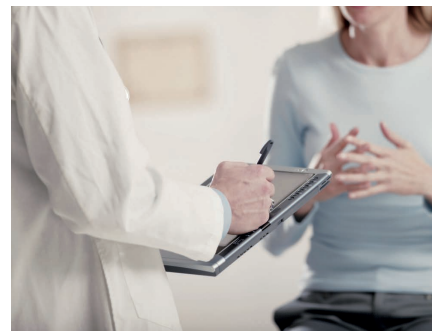
**Adulto Joven**



**Adulto Mayor**



**Autoexamen de Mama**



**Detección Temprana del  
Cancer de Cuello Uterino**



**NUESTROS CENTROS  
ESPECIALIZADOS**



# URGENCIAS 13 DE JUNIO Y CIUDADELA



Urgencias



Observación



Hospitalización



Sala de Procedimientos



Sala de Reanimación



Transporte Asistencial

# ATENCIÓN DEL PARTO Y AL RECIÉN NACIDO 13 DE JUNIO Y CIUDADELA



atención al parto, puerperio y ginecobstetricia

# RIESGO CARDIOVASCULAR SALAMANCA



**Electrocardiografía & Atención Integral de  
la Diabetes e Hipertensión Arterial**

# ATENCION INTEGRAL EN LOS PROGRAMAS ESPECIALES DIRIGIDOS A PACIENTES CON PATOLOGIAS DE INTERES EN SALUD PUBLICA MACLOVIA NIEBLES



**Tuberculosis**



**Enfermedad De Hansen**



**Sifilis Gestacional**



**NUESTROS  
PROGRAMAS**



**Maternidad Segura**



**Atención Primaria En Salud**



**Bloque De Búsqueda**

Se Busca Mamitas Embarazadas



**Hospital Seguro**



**Servicios de Salud Amigables  
Para Adolescentes y Jovenes**



**Programa de Riesgo Cardiovascular**  
Hipertensión y Diabetes



**Plan De Intervenciones Colectivas**



## NUESTRAS SEDES



### **Cs Maclovia** Cra 33 Calle 44 Esq

Centro de atención que recibe a  
pacientes de todos los centros  
Asistenciales.



### **Cs Villa Estadio** Cra 33 Calle 44 Esq

Villa Estadio	Portal De Las Moras
Nuevo Horizonte	Villas De Aragon
Villas De Las Moras	Urb. Villa Angelita
Vilas De Las Moras II	Villa Angelita li
Las Moras	Altos De Sevilla
Las Moras IV	Jardin De Villa Estadio
Las Moras Norte	Cuchilla de los Angeles
Las Moras Occidente	Las Colonias
Puerta De Oro	Villa Lozano
Los Cedros	Villa Soledad
Los Almendros	La Viola
Los Robles	Los Rosales
Los Robles Iv	Los Campanos
Bella Murillo	
Terranova I	



### **Cs La Esperanza** Cra 14 # 13 - 17

La esperanza  
La loma  
El esfuerzo  
Juan dominguez romero  
La bonga  
15 de agosto  
Salsipuedes  
Envigado  
El pasito

# NUESTRAS SEDES



## Cs Costa Hermosa

Cra 33 Calle 44 Esq

Primero de mayo  
Las Ferias  
Arrayanes  
El Tucan  
El Rio  
Solucion Minimias  
Vista Hermosa  
Victoria Vieja  
16 de Julio



## Cs Ciudadela Metropolitana

Calle 53 A # 8 - 10

Antonio Nariño	Altos de la Metro
Villa Rosa	La Alianza
Villa Estefany	El Encanto
Ciudadela M/tana	Urb. La Candelaria
Soledad 2000	Urb. Villa Maria
Los Cusules	Bello Horizonte
Prado Soledad	Villa Karla
Nueva Jerusalem	Villa Valentina
Las Nubes	Villa Country
Normandia	La Inmaculada
Las Farrucas	Nueva Esperanza
Villa Merlys	



## Cs 13 De Junio

Cra 19 # 25 - 21

El Carnero	Urb. Soledad Real
Ferrocarril	La Floresta
7 de Agosto	Libertador
Pumarejo	La Ilusion
El Cortijo	Santa Ana
La Maria	Villa Anita
20 de Julio	Las Marinas
12 de Octubre	El Navional
Barrio Centro	El oasis
San Antonio	



## NUESTRAS SEDES



### **Cs Salamanca**

Cra 37 B # 25-41

El Ferry  
Santa Ines  
Villa Salamar  
La Rivera  
Los Mangos  
El Porvenir  
Salamanca  
Villa Sofia  
Las Margaritas  
El Hipodromo  
El Triunfo  
La Concepcion  
Los Almendros



### **Cs El Parque**

Cra 14 A # 64 - 11

El Parque  
Las Gaviotas  
Villa Cecilia  
Villa Katanga I y II  
Costa de Oro  
Villa Muvdi  
Los Balkanes  
La Arboleda  
Las Trinitarias  
Par. Res. Muvdi  
Villa Zambrano  
Villa del Carmen I  
Villa del Carmen II  
Los Laureles  
Villa Sivera  
Los Fundadores



### **Cs Manuela Beltran**

Calle 43 # 43 A - 05

Manuela Beltran  
Villa Adela I  
Villa Adela II  
La Bonanza  
Martina Gisela  
Zarabanda  
23 de Noviembre  
Renacer  
Montecarmelo  
Ciudad Bolivar  
La Fe  
Linda Maria  
Villa Monica  
Si Nos Dejan



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**

MATerno INFANTIL

*Cuidamos de ti*

[www.maternoinfantil.gov.co](http://www.maternoinfantil.gov.co)