

2018

# PLAN DE ACCIÓN GEL



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Cuidamos de ti*

E.S.E. Hospital De Soledad – Materno  
Infantil

Tecnologías De La Información y  
Comunicación - TIC

2-1-2018



**ALCALDÍA DE SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**Hospital de Soledad**  
Materno Infantil  
Cuidamos de ti

# PLAN DE ACCIÓN GEL 2018



[www.soledad-atlantico.gov.co](http://www.soledad-atlantico.gov.co)

- C.S COSTA HERMOSA,  
Cra 40 Calle 33 esquina  
Soledad, Colombia
- 375 94 00 Ext. 127
- [www.maternoinfantil.gov.co](http://www.maternoinfantil.gov.co)

**SOLEDAD**  
**CONFIABLE**  
Trabajo honesto



## INTRODUCCIÓN

Hoy en día han sido notorios los grandes avances en el sector de la industria de la tecnología, en el cual, se han establecido muchas estrategias por parte de la entidad de inspección, vigilancia y control principal del país (Ministerio de las TIC), con el fin de contribuir con la construcción de un gobierno más transparente, eficiente y participativo, en el que todas las entidades gubernamentales de orden territorial están obligados a implementar y hacer cumplir las disposiciones del Ministerio con miras a mejorar, orientar y adherir cada uno de los procesos tecnológicos de forma eficiente según lo dictado por la norma.

Dando cumplimiento a los estándares normativos, la ESE HOSPITAL MATERNO INFANTIL CIUDADELA METROPOLITANA DE SOLEDAD, hace la adopción en la implementación del plan de acción de estrategias de gobierno en línea, el cual establece desde sus inicios en el año 2000, la política pública de gobierno en línea a través del documento CONPES 3072 del 9 de febrero del año en mención, y que continuo de manera decidida en el año 2008 a través del decreto 1151 que definió las estrategias generales de gobierno en línea, el cual sigue una tendencia al alza en cuanto al número de entidades que se acogen a la implementación de la estrategia GEL, debido a que cada vez más, el sector de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC se ha convertido en una herramienta por excelencia para mejorar la gestión pública y la relación estado-ciudadano, es así como la estrategia de gobierno en línea es considerada un eje estratégico del buen gobierno, para la prestación de mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad.

En el año 2012, se expide el decreto 2693, el cual deroga el decreto 1151 del año 2008 en el que se establecen 6 componentes, en lugar de las 5 fases del modelo anterior como lo son los elementos transversales, información en línea, interacción en línea, transacción en línea, transformación, democracia en línea. Este decreto fue derogado por el 2573 del año 2014 el cual actualiza la estrategia para los años 2015-2020. Con la entrada en vigencia del decreto 1078 del año 2015, el cual plantea la nueva estrategia que se plasma en el decreto único reglamentario del sector de las tecnologías de la información y comunicaciones, se aprecian cuatro grandes propósitos: lograr que los ciudadanos cuenten con servicios en línea de muy alta calidad, impulsar el empoderamiento y la colaboración de los ciudadanos con el gobierno, encontrar



ALCALDÍA DE  
**SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**Hospital  
de Soledad**  
Materno Infantil  
Cuidamos deti

## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

formas para que la gestión en las entidades públicas sea óptima gracias al uso estratégico de la tecnología y garantizar la privacidad y seguridad de la información.

Finalmente, el 25 de noviembre del 2016 se expide la resolución 2405, por el cual se adopta el modelo del sello de excelencia gobierno en línea, que busca promover la confianza, la participación y la transparencia de la administración pública. También, contribuirá a la mejora de los trámites y servicios en línea y certificará la alta calidad de los productos y servicios que el estado ofrece a través de los medios electrónicos, de esta manera, la ESE HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SOLEDAD con base a los decretos establecidos anteriormente, traza una ruta que le permitirá enfocar el plan de acción en la implementación y adopción de la estrategia de gobierno en línea GEL, además de integrar estrategias que permitan orientar sobre las mejores prácticas para el levantamiento de este proceso en su fase inicial, basándose en los instrumentos establecidos por el ministerio y que quedara enmarcado dentro de su arquitectura empresarial.

[www.soledad-atlantico.gov.co](http://www.soledad-atlantico.gov.co)

-  C.S COSTA HERMOSA,  
Cra 40 Calle 33 esquina  
Soledad, Colombia
-  375 94 00 Ext. 127
-  [www.maternoinfantil.gov.co](http://www.maternoinfantil.gov.co)

 **SOLEDAD  
CONFIABLE**  
Trabajo honesto



ALCALDÍA DE  
**SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable

## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018



**Hospital  
de Soledad**  
Materno Infantil  
Cuidamos de ti

### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar el plan de acción para la implementación y adopción de la estrategia de gobierno en línea de la ESE HOSPITAL MATERNO INFANTIL CIUDADELA METROPOLITANA DE SOLEDAD en el municipio de Soledad, para la vigencia 2018, con aras de fortalecer a la institución en cuanto a trámites, servicios, transparencia y accesibilidad de la información pública.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Establecer el plan de acción para la implementación de la Estrategia De Gobierno En Línea GEL, para la vigencia 2018.
- ❖ Definir acciones de control y seguimiento que garanticen el cumplimiento de la Estrategia De Gobierno en Línea a través de sus cuatro componentes; TIC para Gobierno Abierto, TIC para Servicios, TIC para la Gestión, Seguridad y Privacidad De La Información.
- ❖ Instaurar acciones de mejora continua.

[www.soledad-atlantico.gov.co](http://www.soledad-atlantico.gov.co)

- 📍 C/S COSTA HERMOSA,  
Cra 40 Calle 33 esquina,  
Soledad, Colombia
- ☎ 375 94 00 Ext 127
- 📧 [www.maternoinfantil.gov.co](mailto:www.maternoinfantil.gov.co)

**SOLEDAD**  
**CONFIABLE**  
Trabajo honesto



ALCALDÍA DE  
**SOLEDAD**  
El trabajo honesto por una Soledad Confiable

PLAN DE ACCIÓN GEL 2018



**Hospital  
de Soledad**  
Materno Infantil  
Cuidamos de ti

## INTEGRANTES DEL COMITÉ GEL

ROLL	REPRESENTANTE
Líder de Gobierno en Línea	Administrador De Gobierno En Línea - TIC
Líder Área Administrativa	Sub-gerente Administrativo
Líder De Calidad	Jefe De Gestión De Calidad
Líder Área Científica	Sub-gerente Científico
Líder De Planeación	Jefe De Planeación
Líder Área Financiera	Jefe Financiero
Líder De Atención al Ciudadano	Coordinador de SIAU
Líder Comunicaciones o Prensa	Jefe de Comunicaciones
Jefe de Sistemas	Coordinador TIC
Líder De Control Interno	Jefe De Control Interno
Líder De Gestión Documental	Jefe De Gestión Documental y Archivo
Líder Jurídico	Jefe De Juridica
Responsable de Seguridad de la Información - Responsable de administrar la información, tramites y servicios	Sub-gerencia Administrativa
Responsable de interoperabilidad	TIC
Recursos Físicos	Jefe de Recursos Físicos
Líder de Gestión Ambiental	Coordinador Ambiental

[www.soledad-atlantico.gov.co](http://www.soledad-atlantico.gov.co)

 C.S. COSTA HERMOSA,  
Cra 40 Calle 33 esquina  
Soledad, Colombia  
 375 94 00 Ext 127  
 [www.maternoinfantil.gov.co](http://www.maternoinfantil.gov.co)

 **SOLEDAD  
CONFIABLE**  
Trabajo honesto



ALCALDÍA DE  
**SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**Hospital  
de Soledad**  
Materno Infantil  
Cuidamos de ti

## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

### PLAN DE ACCIÓN GOBIERNO EN LINEA 2018

#### LÍNEAS DE ACCIÓN

- Periodicidad de reuniones del Comité GEL
- Desarrollo de Matriz GEL para visualizar el avance y desarrollo de la estrategia.
- Implementación de los 4 componentes de la Estrategia De Gobierno En Línea, en los en los términos Contemplados en el Plan de Acción GEL 2018.
- Socialización Interna de la Estrategia De Gobierno En Línea.

A continuación, se define la forma como se dará cumplimiento al Plan De Acción de Gobierno En Línea.

[www.soledad-atlantico.gov.co](http://www.soledad-atlantico.gov.co)

- 📍 C.S. COSTA HERMOSA,  
Cra 40 Calle 33 esquina,  
Soledad, Colombia
- ☎ 375 94 00 Ext. 127
- 🌐 [www.materoinfantil.gov.co](http://www.materoinfantil.gov.co)

 **SOLEDAD  
CONFIABLE**  
Trabajo honesto



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

### TIC PARA GOBIERNO ABIERTO

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones.

LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	ACTIVIDAD	META	RESPONSABLES
TRANSPARENCIA	INSTITUCIONALIZAR LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA	Comité GEL	1- Reuniones mensuales GEL	3 reuniones	Integrantes del Comité GEL
		Institucionalizar la estrategia	1- Hacer parte de la estrategia GEL a todas las dependencias	Vincular a todas las dependencias a GEL	Integrantes del Comité GEL
		Plan de Acción 2018	1- Elaborar Plan De Acción 2018	Desarrollo del plan de acción para la vigencia 2018	Todas las dependencias
	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	La entidad mantiene actualizada la información que publica.	1- Actualización permanente de la página web	Actualizaciones trimestrales	Todas las dependencias
			2- Actualización permanente de las redes sociales	Actualizaciones mensuales	Todas las dependencias
			3- Actualización permanente de carteleras institucionales	Actualizaciones mensuales	Todas las dependencias



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

		4- Reproducción permanentes de material institucional a través de medios audiovisuales	Reproducciones en todos los medios audiovisuales de la ESE	Todas las dependencias
		5- Publicación permanente en medios de difusión masiva de material institucional	Publicaciones mensuales	Todas las dependencias
	La entidad habilita mecanismos electrónicos para que los usuarios puedan suscribirse a servicios de información.	1- Brindar acceso a la información mediante la libre suscripción de los usuarios a las Redes sociales institucionales	Suscripciones una vez	Todas las dependencias
RENDICIÓN DE CUENTAS	La entidad habilita los canales electrónicos de manera permanente para conocer las opiniones, sugerencias, y demás aportes de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés en todas las etapas necesarias para la rendición de cuentas.	1- Elaboración de boletín informativo	Boletines trimestrales	Comunicaciones
	La entidad publica en su página web los aportes de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés sobre la gestión de la entidad y las decisiones adoptadas frente a dichos aportes.	1- Publicación de boletines informativos	Publicaciones trimestrales	TIC



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

DATOS ABIERTOS	La entidad identifica y publica datos en formato abierto, priorizando aquellos de mayor impacto en los usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	1- Un esquema de datos abiertos publicados por la entidad	Anual	Integrantes del Comité GEL
	La entidad realiza actividades de comunicación y difusión de los datos abiertos.	1- Un esquema de datos abiertos publicados por la entidad	Anual	Integrantes del Comité GEL
	La entidad promueve el uso de los datos abiertos, a través de acciones que incentiven su aprovechamiento.	1- Un esquema de datos abiertos publicados por la entidad	Anual	Integrantes del Comité GEL
	La entidad mantiene actualizados los conjuntos de datos publicados.	1- Un esquema de datos abiertos publicados por la entidad	Anual	Integrantes del Comité GEL
	La entidad hace monitoreo a la calidad y uso de los datos.	1- Un esquema de datos abiertos publicados por la entidad	Anual	Integrantes del Comité GEL



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

<b>COLABORACIÓN</b>	<b>INNOVACIÓN ABIERTA</b>	La entidad identifica los problemas o retos a resolver.	1- Seguimientos a los planes institucionales	Trimestral	SIAU
		La entidad habilita las herramientas tecnológicas e insumos necesarios para la colaboración de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	1- Seguimiento PQRSD	Trimestral	SIAU
		La entidad gestiona las acciones de colaboración para obtener la(s) solución(es) o mejora(s) a los problemas o retos identificados.	1- Planes de mejoramiento	Anual	Todas las dependencias
		La entidad pública los resultados del proceso de colaboración.	1- Publicación de boletines informativos		TIC



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

### TIC PARA SERVICIOS

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.

LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	ACTIVIDAD	META	RESPONSABLES
SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO	CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS	La entidad realiza la caracterización de sus usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	1- SOCIALIZAR LA CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS	Socialización - anual	SIAU
	ACCESIBILIDAD	La entidad incorpora las directrices de accesibilidad.	1- Directrices de Accesibilidad	Anual	TIC
	USABILIDAD	La entidad incluye las directrices de usabilidad en los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos.	1- Directrices de Usabilidad	Anual	TIC
	PROMOCIÓN	La entidad diseña e implementa estrategias de promoción de los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos, de acuerdo con la caracterización de usuarios.	1- Estrategia de promoción	Anual	Comunicaciones
	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO	La entidad realiza la evaluación periódica de la satisfacción de sus usuarios.	1- Seguimiento al sistema de información y atención al usuario SIAU	Trimestrales	SIAU



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

	<b>MEJORAMIENTO CONTINUO</b>	a entidad implementa mejoras permanentes en la oferta de trámites y servicios disponibles a través de canales electrónicos de acuerdo con los resultados obtenidos en los ejercicios de evaluación de satisfacción ciudadana y la caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	1- planes de mejoramiento	Trimestrales	Control Interno
			2- Seguimiento ejecución de planes de mejoramiento	Trimestrales	Control Interno
<b>SISTEMA INTEGRADO DE PQRD</b>	<b>SISTEMA WEB DE CONTACTO, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS</b>	La entidad habilita a través de su sitio web un canal de atención para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD), y las atiende de acuerdo a ley y demás disposiciones vigentes.	1- Seguimiento a Canales de PQRSD	Trimestrales	SIAU - CONTROL INTRNO
	<b>SISTEMA MOVIL DE CONTACTO, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS</b>	La entidad habilita a través de tecnologías móviles un canal de atención para contacto, peticiones, quejas y reclamos y las atiende de acuerdo a ley y demás disposiciones vigentes.	1- Seguimiento a Canales de PQRSD	Trimestrales	SIAU - CONTROL INTRNO
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE CONTACTO, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS</b>	La entidad implementa el sistema que integra y centraliza las peticiones, quejas, reclamos y denuncias recibidas a través de los diferentes canales habilitados para tales fines, tanto electrónicos como presenciales.	1- Seguimiento a Canales de PQRSD integrados	Trimestrales	SIAU - CONTROL INTRNO



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

### TIC PARA LA GESTIÓN

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno.

LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	ACTIVIDAD	META	RESPONSABLES
ESTRATEGIA TI	ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO	La entidad cuenta con un diagnóstico del entorno nacional, sectorial o institucional, que incluya el entendimiento estratégico de la Arquitectura Empresarial, dinámica organizacional y análisis del desempeño estratégico.	1- Realizar Diagnostico	Diagnostico	COMITÉ GEL
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO TI	La entidad cuenta con un plan estratégico de TI, que incluye la identificación de retos y oportunidades de TI, la definición de políticas e iniciativas estratégicas de TI y la definición del portafolio de proyectos.	1- PETIC	Anual	COMITÉ GEL
	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA TI	La entidad ejecuta el portafolio de proyectos a partir de la definición de su mapa de implementación, que incorpora los recursos asociados.	1- PETIC	Anual	COMITÉ GEL



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

<b>INFORMACIÓN</b>	<b>PLANEACIÓN Y GOBIERNO DE COMPONENTES DE INFORMACIÓN</b>	La entidad implementa un proceso de planeación y gestión de los datos, información, servicios y flujos de información.	1- Esquema de Gestión	de Anual	COMITÉ GEL
	<b>DISEÑO DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN</b>	La entidad cuenta con un catálogo de componentes de información (datos, información, servicios y flujos de información).	1- Esquema de Gestión	de Anual	COMITÉ GEL
	<b>ANÁLISIS Y APROVECHAMIENTO DE COMPONENTES DE INFORMACIÓN</b>	La entidad cuenta con procesos y herramientas que facilitan el consumo, análisis, uso y aprovechamiento de los componentes de información.	1- Esquema de Gestión	de Anual	COMITÉ GEL
	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE SEGURIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN</b>	La entidad aplica los mecanismos adecuados de aseguramiento, control, inspección y mejoramiento de la calidad de los componentes de información	1- Esquema de Gestión	de Anual	COMITÉ GEL
		La entidad define y gestiona los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad, privacidad y trazabilidad de los componentes de información	1- Esquema de Gestión	de Anual	COMITÉ GEL





## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

		La entidad cuenta con un catálogo de servicios de TI y lo actualiza a partir de la implementación de la estrategia.	1- PETIC	Anual	COMITÉ GEL
		La entidad realiza el monitoreo y evaluación de la estrategia de TI a través del tablero de control.	1- PETIC	Anual	COMITÉ GEL
GOBIERNO TI	ALINEACIÓN	La entidad identifica el aporte de los proyectos de TI a partir de su alineación con la normatividad vigente, las políticas, la valoración del riesgo, los procesos y los servicios de la entidad.	1- PETIC	Anual	COMITÉ GEL
	ESQUEMA DE GOBIERNO TI	La entidad cuenta con un esquema de gobierno de TI que contemple políticas, procesos, recursos, gestión del talento y proveedores, compras, calidad, instancias de decisión, estructura organizacional e indicadores de la operación de TI.	1- Esquema de Gobierno TI	Anual	COMITÉ GEL
	GESTIÓN DE LA OPERACIÓN DE TI	La entidad establece mecanismos de seguimiento, control y mejora continua para prestar los servicios incluidos en el catálogo de servicios de TI.	1- Esquema de Gobierno TI	Anual	COMITÉ GEL
		La entidad define un esquema de gestión, supervisión y seguimiento a los proveedores de servicios TI, garantizando que éstos transfieran el conocimiento adquirido.	1- Esquema de Gobierno TI	Anual	COMITÉ GEL



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	La entidad cuenta con una arquitectura de sistemas de información	1- Esquema de Gestión	de Anual	COMITÉ GEL
		La entidad aplica buenas prácticas en la adquisición y/o desarrollo de sistemas de información	1- Esquema de Gestión	de Anual	COMITÉ GEL
		La entidad especifica y gestiona los derechos y requisitos legales en materia de derechos de autor.	1- Esquema de Gestión	de Anual	COMITÉ GEL
	<b>DISEÑOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Los sistemas de información incorporan las recomendaciones de Estilo y Usabilidad.	1- Esquema de sistemas información	de Anual	COMITÉ GEL
	<b>CICLO DE VIDA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	La entidad ha definido e implementado un proceso para la gestión del ciclo de vida de los sistemas de información.	1- Esquema de sistemas información	de Anual	COMITÉ GEL
	<b>SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	La entidad cuenta con los mecanismos para realizar el mantenimiento evolutivo, gestión de cambios y corrección de fallos en los sistemas de información.	1- Esquema de sistemas información	de Anual	COMITÉ GEL
	<b>GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	La entidad aplica los mecanismos adecuados de aseguramiento, control, inspección y mejoramiento de la calidad de los sistemas de información.	1- Esquema de sistemas información	de Anual	COMITÉ GEL
		La entidad establece la definición y gestión de los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de auditoría, seguridad, privacidad y trazabilidad de los sistemas de información.	1- Esquema de sistemas información	de Anual	COMITÉ GEL





## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

<b>SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>	<b>PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>	La entidad cuenta con un catálogo de servicios tecnológicos.	1- Esquema de sistemas de información	de	Anual	COMITÉ GEL
		La entidad aplica buenas prácticas para la adquisición de servicios tecnológicos.	1- Esquema de sistemas de información	de	Anual	COMITÉ GEL
		La entidad implementa un programa de correcta disposición final de los residuos tecnológicos.	1- Esquema de sistemas de información	de	Anual	COMITÉ GEL
	<b>OPERACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>	La entidad estructura e implementa los procesos de operación, monitoreo y supervisión de los servicios tecnológicos.	1- Esquema de sistemas de información	de	Anual	COMITÉ GEL
	<b>SOPORTES DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>	La entidad implementa los procesos de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios tecnológicos, de acuerdo con las necesidades de su operación.	1- Esquema de sistemas de información	de	Anual	COMITÉ GEL
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>	La entidad aplica los mecanismos adecuados de aseguramiento, control, inspección y mejoramiento de la calidad de los servicios tecnológicos.	1- Esquema de sistemas de información	de	Anual	COMITÉ GEL
		La entidad establece la definición y gestión de los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de auditoría, seguridad, privacidad y trazabilidad de los servicios tecnológicos.	1- Esquema de sistemas de información	de	Anual	COMITÉ GEL



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

USO Y APROPIACIÓN	ESTRATEGIA PARA EL USO Y LA APROPIACIÓN DE TI	La entidad establece e implementa la estrategia de uso y apropiación de TI, de acuerdo con la caracterización de sus usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	1- PETIC	Anual	COMITÉ GEL
	GESTIÓN DEL CAMBIO DEL TI	La entidad desarrolla acciones de sensibilización y socialización de los proyectos o iniciativas de TI, a partir de la estrategia de uso y apropiación de TI.	1- PETIC	Anual	COMITÉ GEL
	MEDICIÓN DE RESULTADOS DE USO DE APROPIACIÓN	La entidad realiza el monitoreo, evaluación y mejora continua de la estrategia de uso y apropiación de los proyectos de TI.	1- PETIC	Anual	COMITÉ GEL
INSTITUCIONAL CAPACIDADES	USO EFICIENTE DEL PAPEL	La entidad define e implementa buenas prácticas para el uso eficiente del papel, mediadas por TI.	1- Esquema de Buenas Practicas	Anual	COMITÉ GEL



## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS	La entidad cuenta con esquemas y herramientas de gestión de documentos electrónicos, con base en el análisis de los procesos de la entidad.	1- Esquema de Buenas Practicas	Anual	COMITÉ GEL
AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	La entidad identifica y prioriza las acciones o proyectos a implementar para la automatización de procesos y procedimientos.	1- Esquema de Buenas Practicas	Anual	COMITÉ GEL
	La entidad automatiza procesos y procedimientos internos.	1- Esquema de Buenas Practicas	Anual	COMITÉ GEL



## SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.

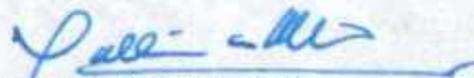
LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	ACTIVIDAD	META	RESPONSABLES
DEFINICIÓN DEL MARCO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	DIAGNOSTICO Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD	La entidad cuenta con un diagnóstico de seguridad y privacidad e identifica y analiza los riesgos existentes.	1- Esquema de marco de seguridad	Anual	COMITÉ GEL
	PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	La entidad define las acciones a implementar a nivel de seguridad y privacidad, así como acciones de mitigación del riesgo.	1- Esquema de marco de seguridad	Anual	COMITÉ GEL





## PLAN DE ACCIÓN GEL 2018

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	La entidad implementa el plan de seguridad y privacidad de la información, clasifica y gestiona controles.	1- Esquema de marco de seguridad	Anual	COMITÉ GEL
MONITOREO Y MEJORAMIENTO CONTINUO	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	La entidad cuenta con actividades para el seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño de la seguridad y privacidad con el fin de generar los ajustes o cambios pertinentes y oportunos.	1- Esquema de marco de seguridad	Anual	COMITÉ GEL
		La entidad revisa e implementa acciones de mejora continua que garanticen el cumplimiento del plan de seguridad y privacidad de la Información.	1- Esquema de marco de seguridad	Anual	COMITÉ GEL

  
**MARTA ROJAS ZAMBRANO**  
Gerente (E)