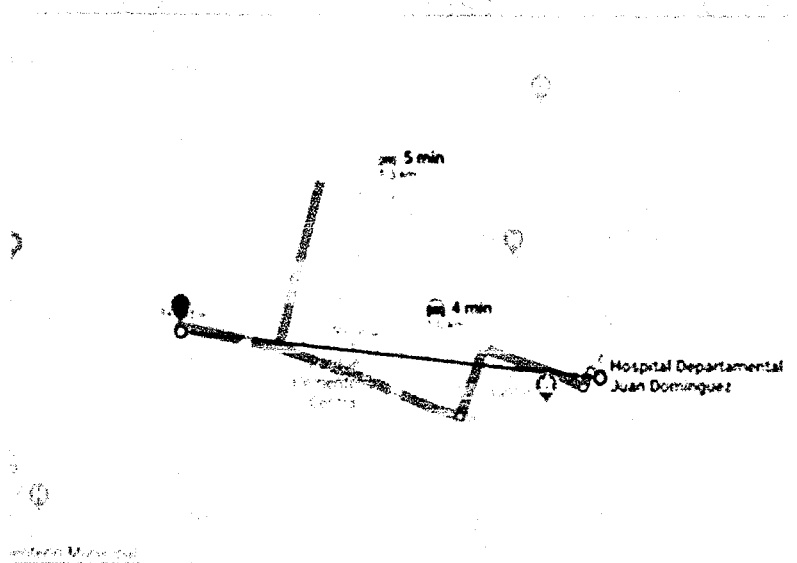
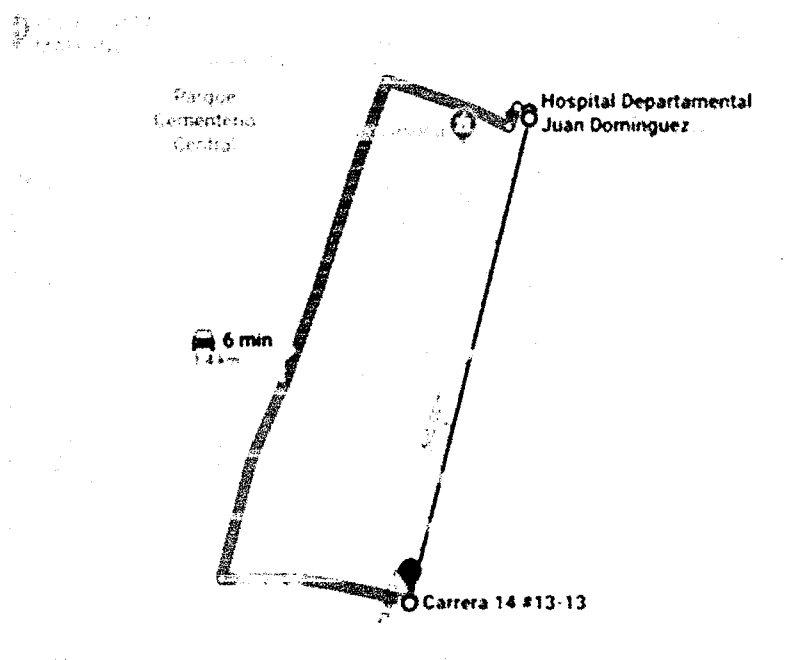


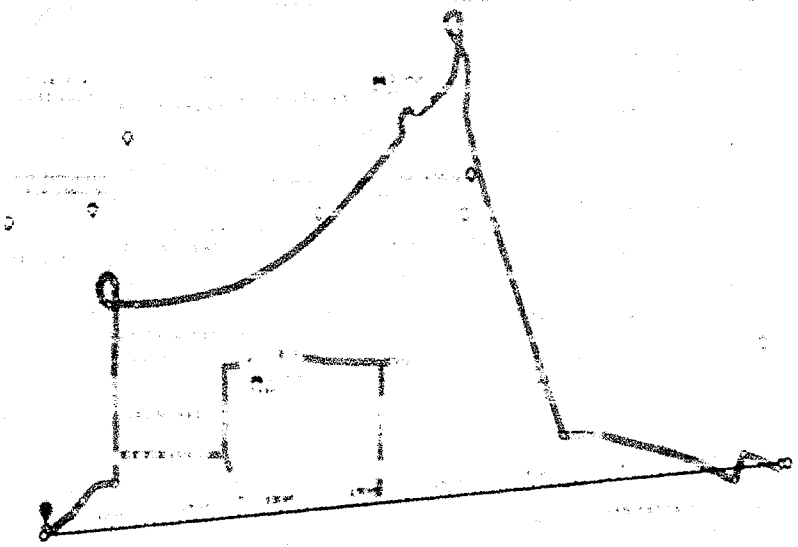
Distancia Centro De Salud Con Cama 13 De Junio A Hospital Juan Domínguez Romero



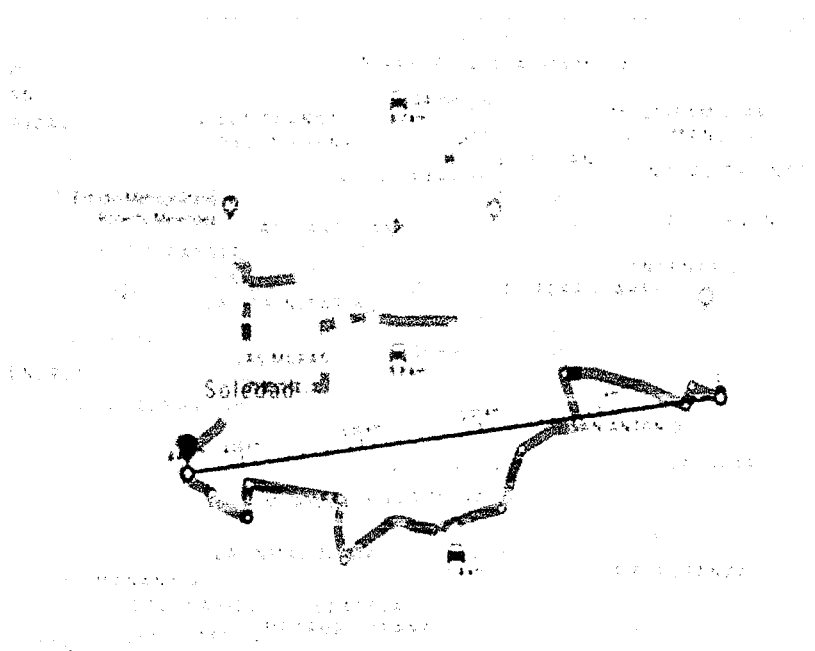
Distancia Centro De Salud La Esperanza A Hospital Juan Domínguez Romero



Distancia Centro De Salud Familiar Maclovía Niebles A Hospital Juan Domínguez Romero



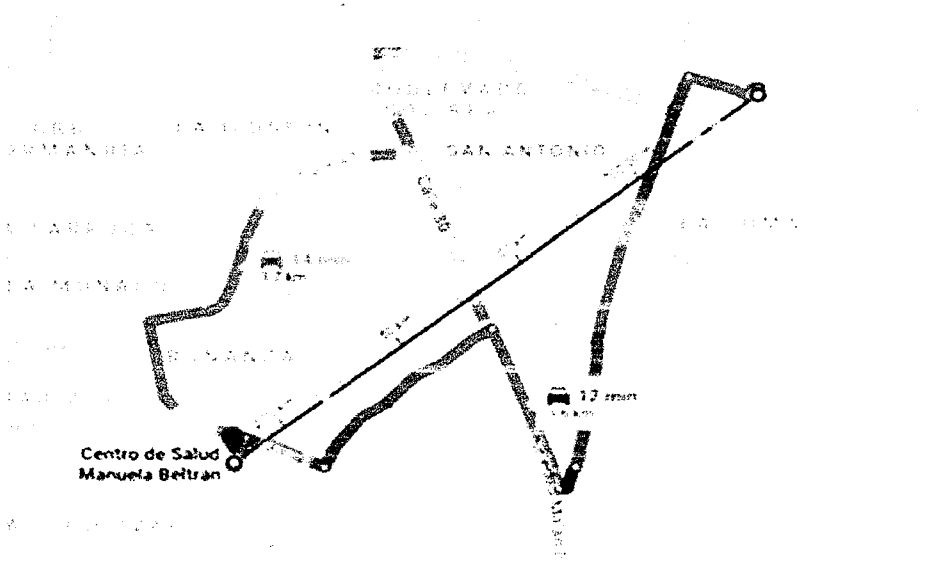
Distancia Centro De Salud Familiar Villa Estadio A Hospital Juan Domínguez Romero



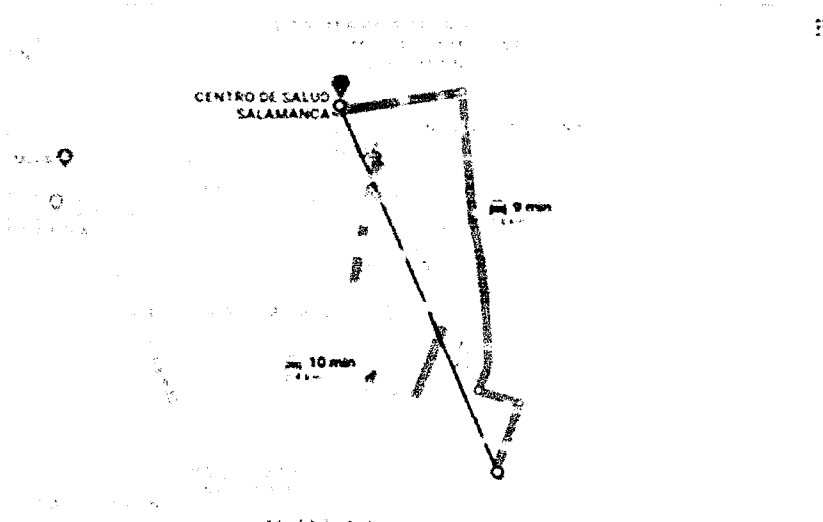
Distancia Centro De Salud Con Camas Ciudadela Metropolitana A Hospital Juan Domínguez Romero



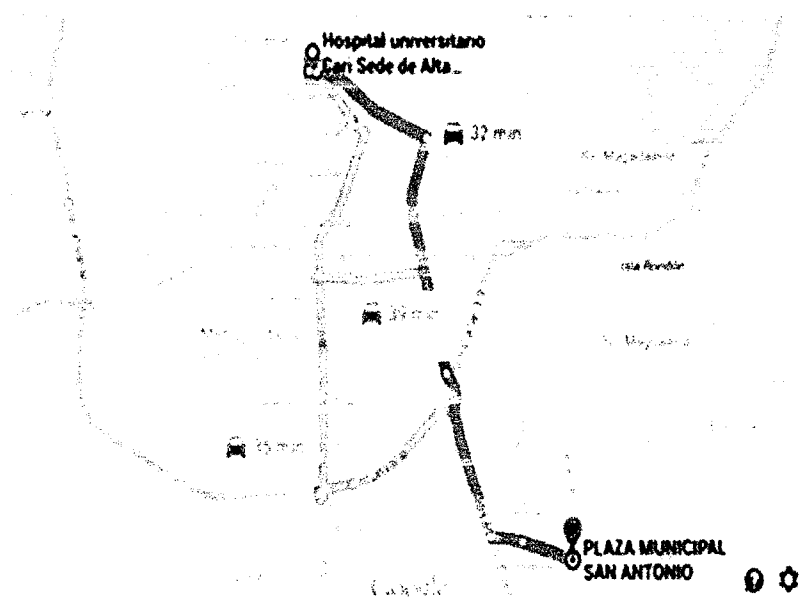
Distancia Centro De Salud Familiar Manuela Beltrán Hospital Juan Domínguez Romero



Distancia Centro De Salud Familiar Salamanca A Hospital Juan Domínguez Romero



Ubicación Geográfica, Recorrido Y Accesibilidad Del Centro De Soledad, A Ese Cari Alta Complejidad, Cabecera Departamental



7. CENTROS DE ATENCION

Oferta de servicios

Se presenta a continuación el portafolio actual de servicios que se ofrecen en la **E.S.E HOSPITAL MATERNO INFANTIL CIUDELA METROPOLITANA DE SOLEDAD** a través de sus 9 sedes, clasificadas en el nivel primario, antes, primer nivel de atención; los cuales se encuentran habilitados y registrados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud "REPS".

Ahora bien, una vez revisado el último documento de Red proyectado, y teniendo en cuenta que a la fecha se encuentra en actualización por parte de La Secretaria De Salud Departamental para su próxima aprobación; se encontraron algunas diferencias en los servicios que actualmente presta la ESE, muy a pesar de encontrarse habilitados y estar contratados con las diferentes ERP. Así mismo, existen características requeridas dentro del documento de REPS para algunas sedes que en la actualidad no se encuentran habilitadas.

Dicho lo anterior, procedemos a presentar los servicios que prestamos a través de nuestra red HMI:

SEDE 1. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MATERNO INFANTIL CIUDELA METROPOLITANA DE SOLEDAD



☐ Cód. Prestador 087580016101

☐ Centro de Salud con Camas

☐ DIRECCION: CRA 53 No 8-10

HORARIO DE ATENCION: 24
Horas



**HOSPITAL
DE SOLEDAD**
*Atención integral
Soledad Saludable*

SERVICIO	HABILITADO	PRESTADO	OBSERVACION
Medicina General	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Odontología	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Enfermería	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica - Atención del parto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica - Atención del Recién Nacido	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto Joven	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Embarazo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana - Cáncer de Cuello uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana - Cáncer de Seno	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Detección temprana - Alteraciones de la Agudeza Visual	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica - Vacunación	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Protección Específica - Atención Preventiva en Salud Bucal	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica Planificación Familiar en Hombres y Mujeres	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Servicio de Urgencias	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Transporte Asistencial Básico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Sala de procedimientos Menores	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Hospitalización General Adulto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Hospitalización General Pediátrica	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Hospitalización Obstétrica	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Servicio Farmacéutico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Terapia Respiratoria	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Ginecobstetricia	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Tamización de Cáncer de Cuello Uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Laboratorio Clínico	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Nutrición	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Psicología	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red

SEDE 2. PUESTO DE SALUD COSTA HERMOSA

- ☐ Cód. Prestador 087580016102
- ☐ Centro de Salud Familiar
- ☐ DIRECCION: CRA 40 N.º 33 06
- ☐ HORARIO DE ATENCION: 12 Horas



SERVICIO	HABILITADO	PRESTADO	OBSERVACION
Medicina General	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Odontología	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Enfermería	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto Joven	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Cáncer de Cuello uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Cáncer de Seno	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Detección temprana – Alteraciones de la Agudeza Visual	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica –Atención Preventiva en Salud Bucal	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica Planificación Familiar en Hombres y Mujeres	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Servicio Farmacéutico	SI	SI	Se Debe incluir en el Documento de Red
Fisioterapia	SI	SI	Este servicio debe incluirse en Documento de Red
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Tamización de Cáncer de Cuello Uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red

SEDE 3. PUESTO DE SALUD VILLA ESTADIO

☐ Cód. Prestador 087580016103

☐ Centro de Salud Familiar

☐ DIRECCION: CRA 14A N°. 69-11

☐ HORARIO DE ATENCION: 12 Horas



SERVICIO	HABILITADO	PRESTADO	OBSERVACION
Medicina General	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Odontología	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Enfermería	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto Joven	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Cáncer de Cuello uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Cáncer de Seno	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Detección temprana – Alteraciones de la Agudeza Visual	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica –Atención Preventiva en Salud Bucal	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica Planificación Familiar en Hombres y Mujeres	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Tamización de Cáncer de Cuello Uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red

La Sede Villa Estadio es un centro de atención de pacientes con Riesgo Cardiovascular, de tal manera que en aras de ofrecer un servicio integral a los mismos, consideramos de suma importancia la habilitación de los servicios de Nutrición y Psicología, razón por la cual hemos solicitado al ente territorial los ajustes necesarios.

SEDE 4. CENTRO DE SALUD 13 DE JUNIO

☐

☐ Cód. Prestador 087580016105-

☐ Centro de Salud Familiar

☐ DIRECCION: CRA 37 N.º 24B-06

☐ HORARIO DE ATENCION: 12 Horas

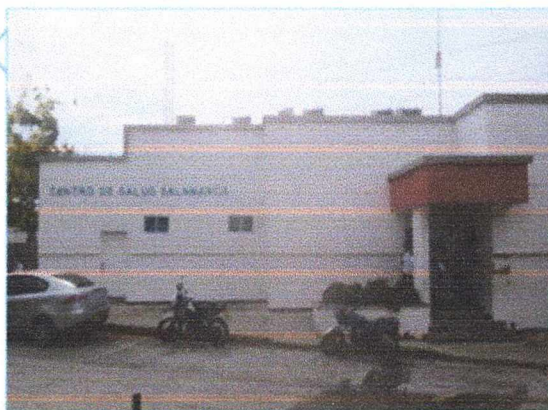


SERVICIO	HABILITADO	PRESTADO	OBSERVACION
Medicina General	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Odontología	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Enfermería	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica - Atención del parto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica- Atención del Recién Nacido	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto Joven	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Embarazo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Cáncer de Cuello uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Cáncer de Seno	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Detección temprana – Alteraciones de la Agudeza Visual	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica –Vacunación	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica –Atención Preventiva en Salud Bucal	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica Planificación Familiar en Hombres y Mujeres	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red

Servicio de Urgencias	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Transporte Asistencial Básico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Sala de procedimientos Menores	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Hospitalización General Adulto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Hospitalización General Pediátrica	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Hospitalización Obstétrica	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Servicio Farmacéutico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Terapia Respiratoria	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Ginecobstetricia	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Tamización de Cáncer de Cuello Uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Laboratorio Clínico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Radiología e Imágenes Diagnosticas	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Nutrición	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Psicología	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red

SEDE 5. CENTRO DE SALUD SALAMANCA

- ☐ Cód. Prestador 087580016105-
- ☐ Centro de Salud Familiar
- ☐ DIRECCION: CRA 37 N.º 24B-06
- ☐ HORARIO DE ATENCION: 12 Horas



SERVICIO	HABILITADO	PRESTADO	OBSERVACION
Medicina General	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Odontología	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Enfermería	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Psicología	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Nutrición	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto Joven	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Embarazo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Cáncer de Cuello uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Alteraciones de la Agudeza Visual	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica – Atención Preventiva en Salud Bucal	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica Planificación Familiar en Hombres y Mujeres	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Tamización de Cáncer de Cuello Uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Ultrasonido	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red

SEDE 6. PUESTO DE SALUD ESPERANZA

☐ [Redacted]

- ☐ Cód. Prestador 08758001606
- ☐ Centro de Salud Familiar
- ☐ DIRECCION: CRA 14 N° 13-17
- ☐ HORARIO DE ATENCION: 8 Horas



SERVICIO	HABILITADO	PRESTADO	OBSERVACION
Medicina General	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Odontología	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red

Nota: En el documento de Red, esta sede (Puesto De Salud Esperanza), aparece como Centro De Salud Familiar, debiendo contar entonces con los Servicios de Promoción y Prevención; sin embargo, estos servicios no serán habilitados para esta sede, debido a que la mayor demanda de producción de este centro es de consulta externa.

SEDE 7. HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SOLEDAD SEDE MANUELA BELTRAN

☐ [Redacted]

- ☐ Cód. Prestador 087580016107
- ☐ Centro de Salud Familiar
- ☐ DIRECCION: CRA 10A N° 40-04
Esquina
- ☐ HORARIO DE ATENCION: 12 Horas



SERVICIO	HABILITADO	PRESTADO	OBSERVACION
Medicina General	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Odontología	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Enfermería	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica-Vacunación	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto Joven	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Embarazo	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana Alteraciones del Adulto	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Cáncer de Cuello uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Detección temprana – Alteraciones de la Agudeza Visual	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica –Atención Preventiva en Salud Bucal	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Protección Específica Planificación Familiar en Hombres y Mujeres	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Tamización de Cáncer de Cuello Uterino	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red

SEDE 8. CENTRO DE SALUD PARQUE

☐ Cód. Prestador 08758001608

☐ Centro de Salud Familiar

☐ DIRECCION: CLL 423 N° 43A-11

☐ HORARIO DE ATENCION: 12 Horas



SERVICIO	HABILITADO	PRESTADO	OBSERVACION
Medicina General	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red
Odontología	SI	SI	Se encuentra en Documento de Red

Nota: En el documento de Red, esta sede (Centro De Salud Parque), aparece como Centro De Salud Familiar, debiendo contar entonces con los Servicios de Promoción y Prevención; sin embargo estos servicios no serán habilitados para esta sede, debido a que la mayor demanda de producción de este centro es de consulta externa.



SEDE 9. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CIUDADELA MACLOVIA NIEBLES

- ☐ Cód. Prestador 087580016109
- ☐ Centro de Salud Familiar
- ☐ DIRECCION: CLL 69 N° 15A-23
- ☐ HORARIO DE ATENCION: 8 Horas



SERVICIO	HABILITADO	PRESTADO	OBSERVACION
Medicina General	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red
Enfermería	SI	SI	Servicio que se debe incluir en Documento de Red

Nota: En el documento de Red, esta sede (Empresa Social Del Estado Ciudadela Maclovía Niebles), aparece como Centro De Salud Familiar, debiendo contar entonces con los Servicios de Promoción y Prevención; sin embargo, estos servicios no serán habilitados para esta sede ya que la población objeto de atención son pacientes de programas especiales de Salud Pública con patologías como TBC, Lepra, VIH que requieren ser aislados de otro tipo de pacientes.

Ahora bien, actualmente la ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad, viene prestado algunos servicios en nuestras sedes que no se encuentran incluidos en el documento de Red vigente, así mismo existe la intención y venimos trabajando en la habilitación de otros servicios que deben ser prestados en algunas de ellas.

Debido a lo anterior presentamos propuesta de ajustes al documento de Red con los servicios actualizados de nuestro portafolio acorde con lo reportado en el REPS ASI:

Servicios Habilitados y Prestados Actualmente que No Se Encuentran En Documento De Red

SEDE 1 CIUDADELA METROPOLITANA

- Psicología
- Nutrición
- Esterilización

SEDE 2. COSTA HERMOSA

- Servicio Farmacéutico

SEDE 4. 13 DE JUNIO

- Psicología
- Nutrición
- Esterilización



Servicios no habilitados y no prestados actualmente que deben ser eliminados en documento de RED:

SEDE 1 CIUDADELA METROPOLITANA

- Vacunación

Servicios Que Se Solicita Se Permitan Inscribir Por Parte De La ESE

SEDE 3. VILLA ESTADIO

- Psicología
- Nutrición

SEDE 4. 13 DE JUNIO

- Radiología Odontológica

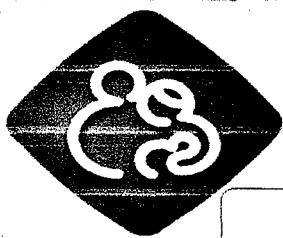


8. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

<http://maternoinfantil.gov.co/wp-content/uploads/2013/04/portafoliodeservicios.pdf>

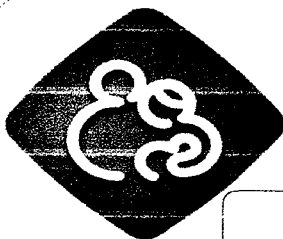


9. PLATAFORMA ESTRATEGICA



VISION

Para el año 2020, trascendemos a una red hospitalaria integral, incluyente y competitiva, lider en la aplicación del Modelo Integrado de Atención en Salud (MIAS), con proyección nacional. Reconocida por el impacto en el bienestar y condiciones de vida saludable de la comunidad local y la eficiencia en la gestión, garantizando sus derechos; guardando un equilibrio entre la seguridad del paciente y la humanización de los servicios, a través de un talento humano comprometido y al servicio de la sociedad.



MISION

La ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad, tiene como misión prestar servicios de salud en el nivel primario; a través de la infraestructura física y tecnológica necesaria para garantizar una atención segura y con calidad humana, poniendo a disposición del paciente, su familia y la comunidad en general, el talento humano idóneo, competitivo y con actitud de servicio. Cumpliendo conjuntamente funciones de docencia e investigación.

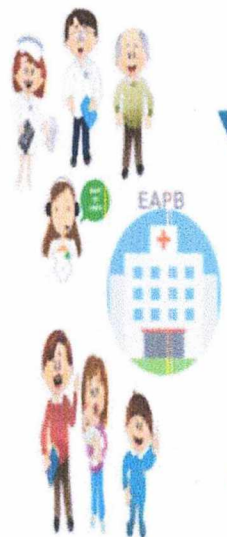




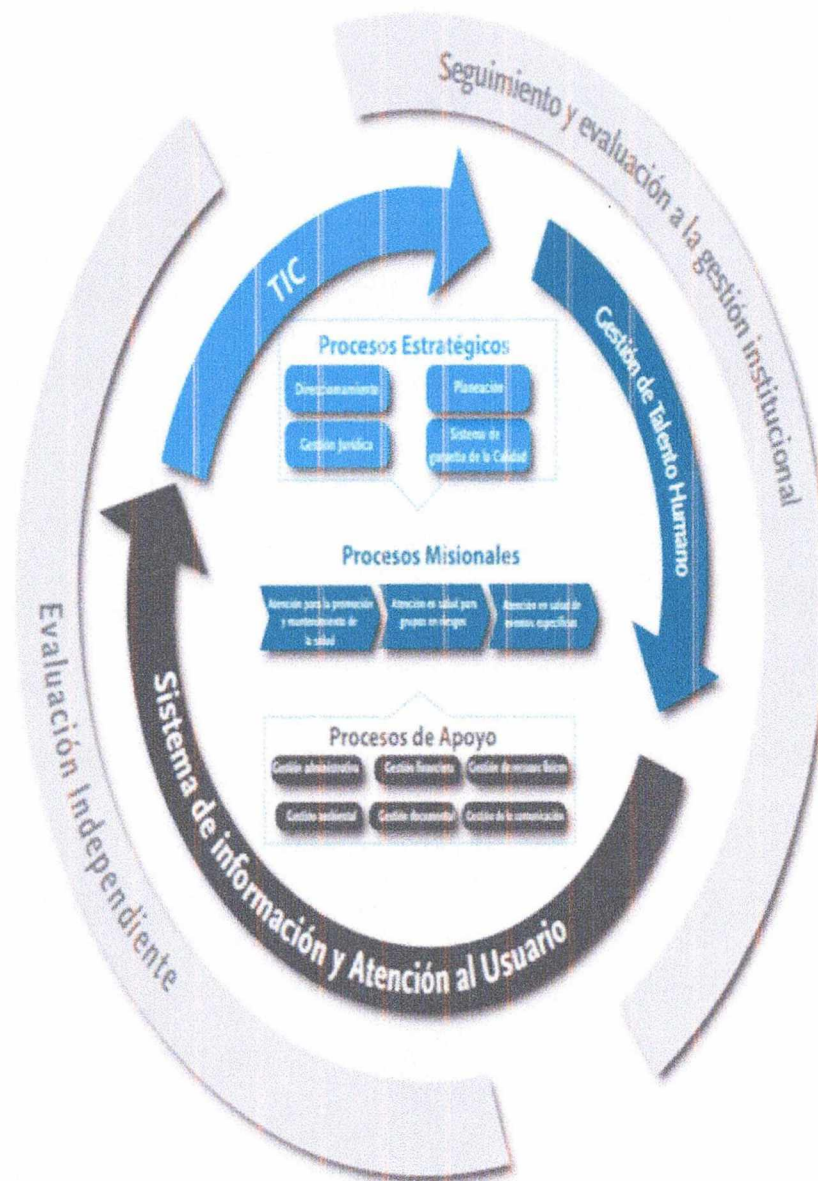
HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNIDAD INFANTIL
Soledad Saludable



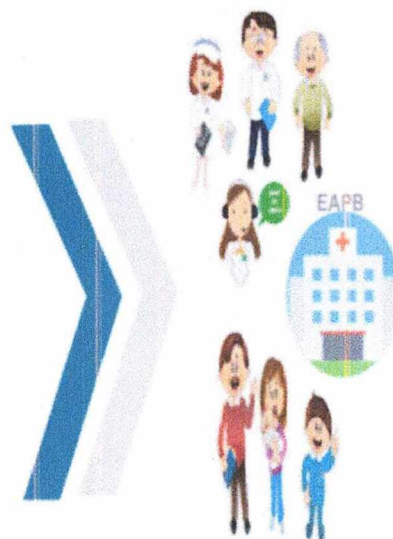
HOSPITAL
DE SOLEDAD
MATERNIDAD INFANTIL
Soledad Saludable



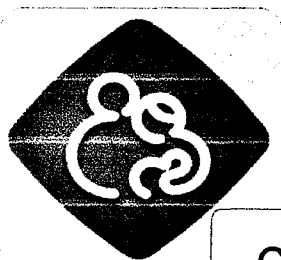
Usuarios del sistema
Talento humano
Entidad



MAPA DE PROCESOS



Usuarios satisfechos
Usuarios que participan en el autocuida-
do de su salud
Talento humano desarrollado
Entidad con gestión pública eficiente y
transparente



OBJETIVO GENERAL

Preservar el desarrollo de la vida en todas sus etapas, mediante acciones de aprovechamiento eficiente y responsable de los recursos financieros y administrativos del Hospital; promoviendo el fortalecimiento institucional, desarrollo social y científico del municipio de Soledad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

- ◆ Contribuir al mejoramiento continuo de la institución a través de acciones que fortalezcan la capacidad administrativa, el desempeño institucional y facilitar la gestión de los recursos del Hospital.

OBJETIVO ESTRATÉGICO PERSPECTIVA SERVICIOS

- ◆ Liderar a nivel departamental la aplicación del Modelo Integrado de Atención en Salud (MIAS), buscando un equilibrio entre la seguridad del paciente y la Humanización de los servicios de salud en la ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad para el año 2019.

OBJETIVO ESTRATÉGICO PERSPECTIVA SISTEMA DE INFORMACION CRECIMIENTO DEL RRHH TECNOLOGIA E INFORMACION

- ◆ Fortalecer la gestión del talento humano propiciando su desarrollo integral a través de estrategias enfocadas en el crecimiento y desarrollo de sus competencias.
- ◆ Contribuir al logro de la visión institucional a través de los servicios de tecnología, comunicación y estadísticas, por medio de estrategias de innovación y capacitación a nuestro de colaboradores.



OBJETIVO ESTRATÉGICO PERSPECTIVA FINANCIERA

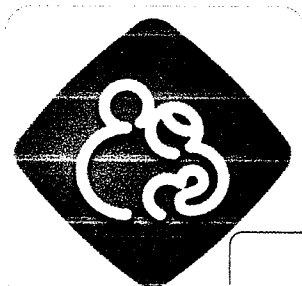
- ◆ Garantizar la sostenibilidad financiera de la ESE en términos de la operación corriente y la operación total.

PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS



HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



DILIGENCIA

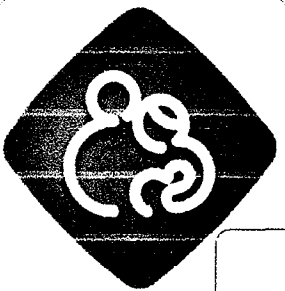
Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos de la institución.





JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



POLITICAS

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

La gerencia y los colaboradores del hospital materno infantil de soledad se comprometen a brindar un trato humanizado en la prestación de servicios de salud, ofreciendo atención cálida, amable, empática, con criterios de atención diferencial, reconociendo la diversidad de la población usuaria, respetando la dignidad humana, prestando una atención centrada en la persona y enmarcada en la prácticas seguras de calidad y eficiencia. Integrando a los usuarios de manera activa a los procesos de salud y asegurando su satisfacción.

POLÍTICA DE TALENTO HUMANO

El Hospital Materno Infantil de Soledad, se compromete al desarrollo de las competencias del talento humano, con procesos que proyecten y suplan sus necesidades de personal, defina los planes y programas de gestión del talento humano, con el fin de integrar la gestión y las prácticas de personal



con las prioridades de la organización desde la selección de personal, capacitación, bienestar y salud ocupacional, que contribuyan a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente interno y externo.

POLÍTICA DE CALIDAD

El Hospital Materno Infantil de Soledad, se compromete a implementar y consolidar un sistema integrado de gestión, a partir de la planeación participativa, autocontrol y seguimiento organizacional, definiendo acciones de mejoramiento que garanticen la prestación de servicios de salud bajo estándares superiores de calidad.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El Hospital Materno Infantil de Soledad, responde a la atención segura en salud, involucrando transversalmente todos sus procesos, comprometiéndose a implementar de manera, educativa y no punitiva, una cultura de seguridad entre el paciente, la familia y la institución; creando un entorno seguro que minimice la presencia de incidencia y eventos adversos.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Hospital Materno Infantil de Soledad asume como valor fundamental el respeto a la dignidad de los clientes internos y externos, promoviendo acciones tendientes al bienestar de la comunidad, desarrollo del talento humano y la protección del medio ambiente.

POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Hospital Materno Infantil de Soledad, se compromete al desarrollo de buenas prácticas en la prestación de los servicios, que contribuyan a preservar y conservar los recursos naturales, mitigando el impacto ambiental.

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

La política anticorrupción y de atención al ciudadano de la ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad tiene como objetivo principal definir estrategias que eviten la práctica y/o materialización de acciones corruptivas en la entidad y el acceso a la información, la mejora de la atención de la ciudadanía para fortalecer la credibilidad y confianza de la comunidad a través de la rendición de cuentas sobre la gestión emprendida por la ESE Hospital Materno Infantil de Soledad bajo principios de transparencia, eficiencia y acceso a la información.



POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Definir los lineamientos para la administración documental en cualquier soporte, físico y/o electrónico que se maneja en el Hospital Materno Infantil de Soledad, basados en las metodologías definidas por el Archivo General de la Nación para normalizar la producción de información desde su creación, uso y mantenimiento; garantizando en todo momento la integridad, autenticidad y veracidad de la información, bajo parámetros Técnicos de organización, trámite, gestión, conservación y disposición final, soportados en los principios Archivísticos.

POLÍTICA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO

El Hospital Materno Infantil de Soledad gestiona integralmente sus riesgos a partir de una visión sistémica que permite articular la gerencia del riesgo en los procesos de la entidad, desde su identificación, análisis, valoración y tratamiento, previniendo su materialización o mitigando sus posibles efectos.

POLITICA DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

El Hospital Materno Infantil de soledad está comprometido a brindar atención en salud de manera preferente a los usuarios y usuarias que sean sujetos de una protección especial como son los niños, niñas y adolescentes, mujeres en estado de embarazo, desplazados, víctimas de violencia y del conflicto armado, la población adulta mayor, personas que sufren de enfermedades huérfanas y personas en condición de discapacidad. Su atención en salud no estará limitada por ningún tipo de restricción administrativa o económica.



10. GRUPO DIRECTIVO

La dirección y administración de la ESE HOSPITAL MATERNO INFANTIL CIUDADELA METROPOLITANA DE SOLEDAD está a cargo de la Junta Directiva y de su Gerente.

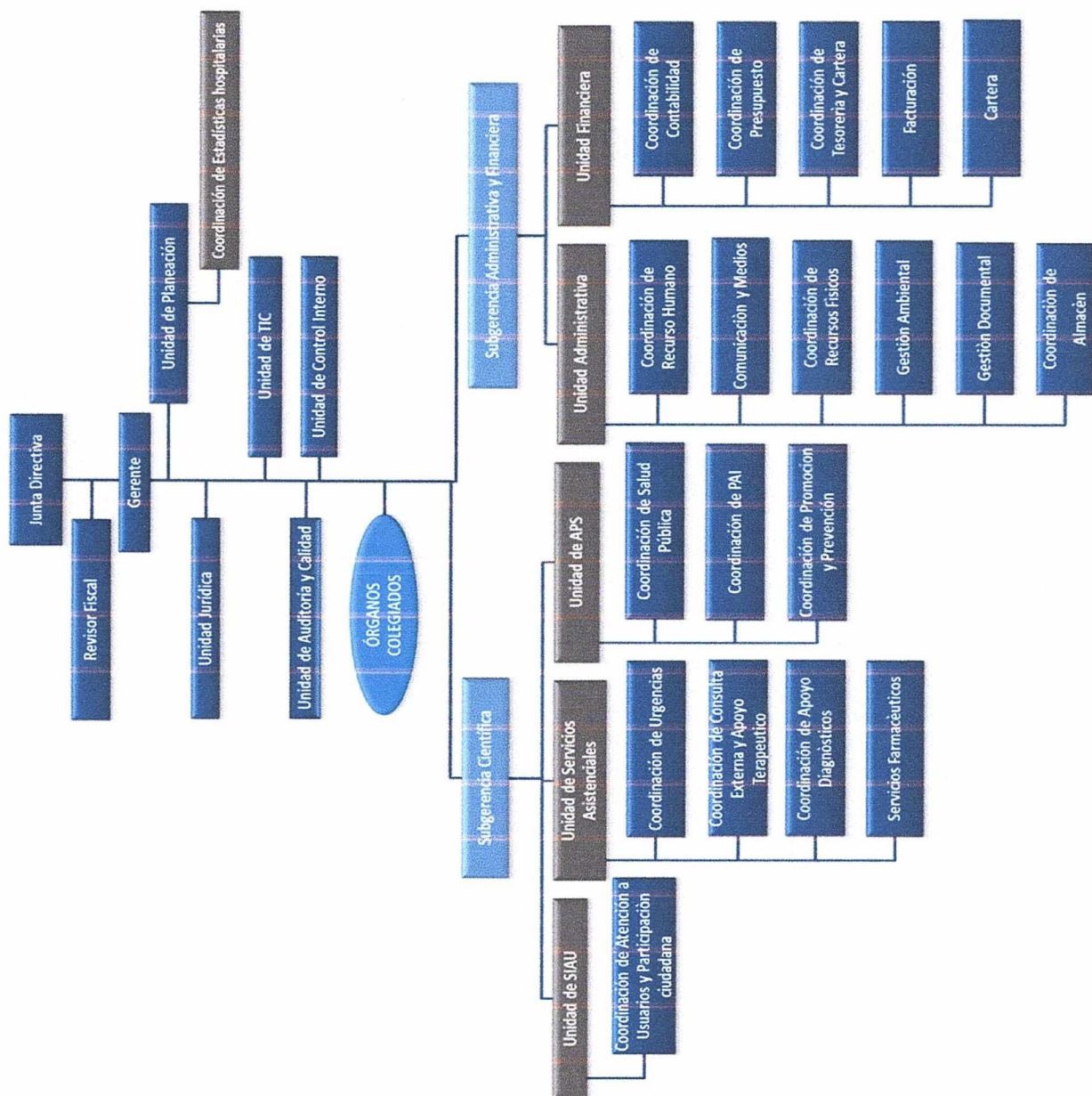
La Junta Directiva está integrada por el Sr. Alcalde Municipal de Soledad o su delegado, quien la presidirá, el director de la Secretaría de Salud del Municipio de Soledad o quien haga sus veces, un representante del sector administrativo de la institución y un representante de la comunidad, el cual debe ser designado por las Alianzas o Asociaciones de usuarios legalmente establecidas mediante convocatoria realizada por la Dirección Seccional de Salud. A las reuniones de Junta Directiva concurrirá por derecho propio, con voz, pero sin voto, el gerente de la empresa social del estado quien actuará como secretario ejecutivo de la misma.

CALIDAD MIEMBRO EN JUNTA DIRECTIVA	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	PERIODO NOMBRAMIENTO	INTEGRANTES JUNTA DIRECTIVA
ALCALDE MUNICIPAL / PRESIDENTE	JOAO HERRERA IRANZO	CC. 7.450.873	2016-2019	
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL	EMILIA ELITIN	CC. 26.901.486	2016-2019	
REPRESENTANTE AREA ADMINISTRATIVA	EDGAR REYES TRUYOL	CC. 1.043.871.398	2017-2019	
REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS	ARGEMIRO RIVERA MUÑOZ	CC. 8.756.553	2018-2019	

CUADRO 1-A

Actualmente La Junta de la ESE, no cuenta con el representante del área científica, esto debido a que la institución ha sufrido cambios directivos que no han permitido una estabilidad en el estilo gerencia; solo hasta finales del mes de junio de la presente vigencia fue nombrada en propiedad la nueva gerente quien se encuentra en el proceso de empalme y reconocimiento de la situación de la entidad.





Estructura Orgánico Funcional Del Nivel Central

La siguiente es la estructura orgánica funcional de la Empresa Social del Estado Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad:

Área De Dirección

El área de dirección se conforma de la siguiente manera:

Junta Directiva
Revisoría Fiscal
Gerencia
Unidad de Control Interno
Unidad Jurídica
Unidad de Planeación
Coordinación de Costos Hospitalarios.
Coordinación de Estadísticas Hospitalarias.
Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones
Unidad de Auditoría y calidad
Órganos Colegiados

Son organismos colegiados del staff de la gerencia los siguientes:

- Comité de ética Hospitalaria
- Comité de Control Interno
- Comité de Historias Clínicas
- Comité de Vigilancia Epidemiológica
- Comité de Calidad
- Comité Técnico Científico

Cada organismo cuenta con un reglamento interno que adoptó el Gerente mediante resolución en los que están definidos los integrantes, los dignatarios (presidente, secretario y vocales), las funciones, los asuntos que se debatirán, los tipos de reuniones ordinarias y extraordinarias, los mecanismos de convocatoria, la periodicidad de las reuniones ordinarias y su duración.

Área De Atención A Usuarios

El área de atención a usuarios se conforma de la siguiente manera:

Sub-Gerencia Científica
Unidad de Sistema de Información y Atención a Usuarios (SIAU)
Coordinación de atención a usuarios
Coordinación de participación social
Unidad de servicios asistenciales
Coordinación de urgencias
Coordinación de consulta externa
Coordinación de servicios de apoyo
Unidad de Atención Primaria en Salud
Coordinación de Salud Pública
Coordinación de Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)



Coordinación de Promoción y Prevención

Área De Logística

El área de logística se conforma de la siguiente manera:

Subgerencia Administrativa y Financiera

Unidad administrativa

Coordinación de recurso humano

Coordinación de apoyo logístico

Unidad financiera

Coordinación de contabilidad

Coordinación de presupuesto

Coordinación de tesorería y cartera

Coordinación de pagaduría

Coordinación de facturación

12. ANALISIS DE LA ENTORNO SITUACIÓN DE LA ESE HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SOLEDAD

12.1 Sitiacion Actual

La ESE Hospital materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad cuenta con una infraestructura física, con equipos médicos y tecnológicos, con equipo de profesionales y todo sus recursos que permiten una excelente prestación de servicios.

Cabe anotar que sus nueve sedes le generan una cobertura geografica del municipio; a pesar de este tamaño hay un sector, con alta demanda de servicios, y poca oferta institucional como lo es en el suroccidente es por ello ya se envuentra en ejecucion el proyecto de un nueva sedes con camas que va satizfacer este segmento de mercado.

Así mismo con el fortalecimiento del portafolio de servicios, se lograra la ampliación del listado de posibles pagadores con el fin de aumentar los ingresos que permitirán seguir avanzando y creciendo como ESE, para generar mejores servicios a nuestros usuarios.



Se debe continuar trabajando en el posicionamiento de la imagen institucional para empezar a ser reconocidos como la ESE publica de Soledad y mostrar a nuestros usuarios y pagadores que estamos en la capacidad y la voluntad de prestar unos servicios con calidad, lo que nos permitirá estar en la mente de todos generando sentido de pertenencia entre los Usuarios de la Región para ser elegidos siempre a la hora de la toma de una decisión en la prestación de los servicios de salud.

Cabe anotar que en el ultimo año el area de comunicaciones y SIAU ha jugado un papel importante en el fortalecimiento de la imagen institucional con estrategias que han arrojado buenos resultados y con el uso de todos los canales existente, en el proximo año se requiere mantener y mejorar estas estragias con el fin de aumentar la percepcion de la imagen con los usuarios.

A corto plazo se avecina la adopcion de las MIAS, en donde se modifica los esquemas convencionales de calsificacion de las atenciones y obliga a la implementacion de las RIAS estas ultimas modifican la forma convencional como se pactan los acuerdos de voluntades y abre una oportunidad para mejorar las negociaciones, a su vez permite al Hospital como prestador primario ofertar nuevos servicios y crear nuevos productos que generan ingresos adicionales y se realizan con los recursos existentes permitiendo su optimizacion.

12.2 Análisis de la competencia

Los siguientes son los prestadores del Municipio de Soledad, existen 68 privados y 4 son públicas

PRIVADA

Asociacion centro de capacitacion especial "cencaes" atención básica bio-test ips limitada

Cambiarsalud s.a.s

Cediatec centro diagnostico y terapeutico integral limitada cemip ips central de urgencias soledad centro de atencion ambulatoria ips calle 30

Centro de rehabilitacion fisica centro de rehabilitacion infantil "luis david caro wagner"

Centro de rehabilitacion integral cruz roja-teleton

Centro de salud agrupasalud ips limitada

Certificamos transportadores sas

Clinica ciudad paraíso ips Ltda

Clinica general de soledad y cia Ltda

Clinica los almendros

Clínica oriental del caribe s.a.s

Clinica porvenir limitada

Clinica vital medica del caribe Ltda sede soledad

Consultorio empresarial tebsa

Cruz roja colombiana seccional atlantico

Centro de rehabilitacion dental salud soledad diseñadores de sonrisas s.a.s.

Fundacion atencion niños especiales fanes ips

Fundacion clinica materno infantil adela de char

Fundacion clinica materno infantil adela de char sede 2 fundacion educarte hoy

Fundacion medica campbell soledad

Fundacion medica omega ips

Fundacion para la gestion de la salud colombiana fungesac

Fundacion prosperar del caribe fundacion samedic i.p.s

Fundacion sersocial fundacion social creciendo juntos funsocre

Fundacion social de desarrollo integral sion guadalupe ips sas herma norte ips Ltda hospital

Universidad del norte

I.p.s arcangel zadkiel Ltda i.p.s

Clinicentro del caribe limitada

I.p.s nueva esperanza de vida limitada

Ips asesorias horizontes del norte s.a.s.

Ips clinicentro las margaritas s.a.s.

Ips medicamentos & equipos colombia s.a.s

Ips santa catalina s.a.s

Ips santa teresa de jesus y cia Ltda

Ips soledad los excervantinos metroclinica gamar Ltda novasalud caribe i.p.s. S.a.



Nueva ips soledad ostotal sas oxilife

Princesa sofia ips

Salud total eps s.a metropolitano salud total eps s.a soledad servicios medicos integrales bernardo houssay

Servicios medicos olimpus ips ltda

Sociedad de profesional nuestra salud i.p.s limitada soledad de salud

Institucion prestadora de salud solesalud

Ips toma de muestras ips soledad unidad de atencion ambulatoria soledad union vital - calle 30

Valeria de jesus ips

Vitaldiagnostica - sede metropolitano

Viva 1a ips s.a barranquilla viva 1a soledad

Pública

Clinica de la policia regional caribe

Empresa social del estado hospital materno infantil ciudadela metropolitana de soledad

Hospital departamental juan dominguez romero e.s.e soledad - atlantico

Sanidad aeroportuaria aeropuerto ernesto cortissoz

Del total de prestadores del municipio de Soledad la competencia directa del Hospital son los siguientes:

CLÍNICA LOS ALMENDROS

CLÍNICA PORVENIR LTDA

CENTRO DE SALUD AGUPASALUD IPS LTDA

CLÍNICA GENERAL DE SOLEDAD Y CÍA LTDA

FUNDACIÓN CLÍNICA MATERNO INFANTIL ADELA DE CHAR

CLÍNICA ORIENTAL DEL CARIBE S.A.S

