

# MECANISMOS PARA INTERPONER PQRS



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Soledad Saludable*

ANA MILENA L'HOESTE-COORDINADORA. SIAU



ALCALDÍA DE  
**SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Soledad Saludable*

## MECANISMOS PARA INTERPONER PQRS

### OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO OFICINA PRESENCIAL

- Dispuesta para la atención personalizada de solicitudes, quejas y reclamos, consultas de información, actualización de datos Disponible para ciudadanos en el municipio de Soledad y alrededores, en cada uno de los centros de salud adscritos a la ESE, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. de Lunes a Viernes, y sábados de 8:00 am a 12:00 m. El equipo de SIAU se encuentra conformado por un coordinador



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*





ALCALDÍA DE  
**SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Soledad Saludable*

## MECANISMOS PARA INTERPONER PQRSD

### PÁGINA WEB: SISTEMA PQRSD - ATENCIÓN VIRTUAL

- La página <http://app.maternoinfantil.gov.co/> facilita el acceso del ciudadano a información institucional de interés general: políticas institucionales, noticias, capacitaciones, publicaciones, convocatorias y a través del Link PQRSD :<https://maternoinfantil.gov.co/PQRSD/>



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*





ALCALDÍA DE  
**SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Soledad Saludable*

## MECANISMOS PARA INTERPONER PQRS

### CORREO ELECTRÓNICO

- Tráves del correo [infomaterno@materninfantil.gov.co](mailto:infomaterno@materninfantil.gov.co), el ciudadano puede realizar consultas acerca de las distintas inquietudes de los servicios de la E.S.E. Y cualquier información general que necesite



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*





ALCALDÍA DE  
**SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Soledad Saludable*

## MECANISMOS PARA INTERPONER PQRS

### LÍNEA TELÉFONICA

- Es el canal de atención establecido para contacto telefónico a través del cual los ciudadanos pueden radicar solicitudes, quejas, reclamos, y realizar consultas de información y/o actualizaciones de datos.



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*





ALCALDÍA DE  
**SOLEDAD**  
Trabajo honesto por una Soledad Confiable



**HOSPITAL  
DE SOLEDAD**  
MATERNO INFANTIL  
*Soledad Saludable*

## MECANISMOS PARA INTERPONER PQRS

### BUZÓN DE SUGERENCIAS

- Se encuentran ubicados en cada uno de los centros de salud adscritos a la ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad, donde se le suministra al ciudadano formato de sugerencias a través del cual pueda manifestar



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*



*Soledad Saludable*

