

MACROPROCESO			APOYO												
OBJETIVO GENERAL DEL PLAN			Contribuir al fortalecimiento de las habilidades, capacidades y competencias de los servidores de la ESE Hospital Materno Infantil de Soledad a través de lo identificado en la detección de necesidades de capacitación durante la vigencia 2022												
FECHA DE ELABORACION DEL PLAN		29/01/2022	RESPONSABLE DEL PLAN : Lider Talento humano										SEGUIMIENTO 1: Fecha Junio 30 de 2022		
ITEM	PROCESO	ACCION	TEMA/ACTIVIDAD	METODOLOGIA DE LA ACTIVIDAD	FACILITADOR	PARTICIPANTES	ACTIVIDAD		INVERSION REQUERIDA	EVALUACIÓN		INDICADOR	ENTREGABLE	Responsable del seguimiento	Estado
							EXTERNA	INTERNA		METODOLOGIA DE LA EVALUACION	META CUMPLIMIENTO				
1	Planeacion Institucional	Involucrarnos en el Modelo Integrado de Gestion , nuestro rol y responsabilidad	MIPG -DIMENSIONES POLITICAS AVANCES	Taller	Oficina Planeacion	Todos los Lideres de procesos		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
2	Planeacion Institucional	Planes y Programas institucionales	Plan de accion Institucional MIPG AÑO 2022 - Despliegue de politicas	Charla prsenetacion	Oficina Planeacion	Responsables de Planes , progrmas y politicas MIPG		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
3	Planeacion Institucional	Estructura de la ESE por procesos	Articular Mapa de procesos Vs Manual de procesos y procedimientos de la ESE	Taller	Oficina Planeacion	Responsables de procesos institucionales		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
4	Planeacion Institucional	Gestion documental organizacion	Ley de Archivo -TRD - PINAR	Taller	Oficina Planeacion	Responsables de procesos institucionales	X	X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
5	Planeacion Institucional	Comunicación de la herramienta que nos introduce a la globalizacion	Plan de medios o comunicacion institucional	Taller	Oficina Planeacion - Comunicador	Responsables de procesos institucionales		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
6	Gestión de las Tecnologías	Aprovechamiento como herramienta de conocimiento e innovación	Organización pagina web de la ESE -Portal de Transparencia	Taller	Oficina TICS	Todos los usuarios de TICS		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
7	Gestión de las Tecnologías	Responsabilidad ante las TICS DEL SERVIDOR PUBLICO	Políticas de privacidad y Seguridad informatica	Taller	Oficina TICS	Todos los usuarios de TICS		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
8	Gestión de las Tecnologías	Estructura de las TICS	Organización de las tecnologías TICS , articulacion con SI	Taller	Oficina TICS - Asesor	Todos los usuarios de TICS		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado

9	Sistema de Gestión de Calidad	Apropiarse de herramientas de acreditación en salud	PAMEC-RUTA CRITICA HOJA RADAR	Taller	Oficina Calidad	Todos lo Coordinadores, s Líderes de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igu al a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
10	Sistema de Gestión de Calidad	Ampliar conocimientos de herramienta de gestion	Capacitación en Norma Técnica de la Gestión Publica y su articulacion con el SOGC	Charla magistral	Planeacion - Control Interno	Todos lo Coordinadores, s Líderes de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igu al a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
11	Sistema de Gestión de Calidad	Asistencia tecnica en el amnejo de la aplicación de las exigencias de la norma	Res 3100 , normas afines en el Sistema Unico de Habilitación	Charla magistral	Oficina Calidad	Todos lo Coordinadores, s Líderes de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igu al a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
12	Sistema de Gestión de Calidad	La seguridad del paciente y la calidad en la atención	Programa de Seguridad del paciente -paquetes que adopto la ESE , como vamos!	Charla magistral	Referente del PSP	Todos lo Coordinadores, s Líderes de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igu al a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
13	Sistema de Gestión de Calidad	La auditoria interna como herramienta de control y seguimiento	Auditoria Interna - Tipos- Como preparar una auditoria	Charla magistral - Socializacion Plan de Auditorias conjuntas 2022	Control Interno- Oficina Calidad	Todos lo Coordinadores, s Líderes de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igu al a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
14	SG-SST	Implementación del SG-SST y cumplimiento de normatividad Empresas del estado	BRIGADAS cap.: contra incendios	Taller	Proveedor SST	Brigadistas	X		Horas Plan de Trabajo con ARL	Encuesta	Mayor /Igu al a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
15	SG-SST	Implementación del SG-SST y cumplimiento de normatividad Empresas del estado	COPASST responsabilidades de miembros-legislación	Taller	Proveedor SST	COPASST	X		Hras Plan de Trabajo con ARL	Encuesta	Mayor /Igu al a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
16	SG-SST	Implementación del SG-SST y cumplimiento de normatividad Empresas del estado	Socializacion Plan de Emergencia -Por sedes	Taller	Lider SST	Universal		X	0	Encuesta	Mayor /Igu al a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
17	SG-SST	Salud mental y Covid 19	Programa de Salud mental endogeno y exogeno	Talleres	Sicologa	Universal		X	0	Encuesta	Mayor /Igu al a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado

18	SGA	Dar a conocer los lineamientos para el manejo integral de los residuos generados en la institución y garantizar así la reducción de los riesgos asociados a estos residuos. Aspectos legales de disposición de residuos hospitalarios y su respectiva clasificación	Socialización del Programa de Gestión Ambiental y -Nuevo Código de colores de canecas-Programa ORDEN Y ASEO Y CERO PAPEL	Taller en 2 tiempos	Lider SGA	Universal		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
19	SGA	Actualización en el proceso de bioseguridad y desinfección de los dispositivos médicos a todo el talento humano asistencia	Actualización en el proceso de Bioseguridad y desinfección	Charla magistral	Lider de SGA	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
20	SGA	Dar a conocer a los empleados nuevos, y reforzar en los colaboradores antiguos, los procedimientos a llevar a cabo en las labores de limpieza y desinfección de áreas y superficies del Hospital.	Socialización Manual de Limpieza y Desinfección y Técnicas de limpieza y desinfección	Charla magistral	Lider de SGA	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
21	Atención al ciudadano	Actualización del Talento Humano	Mecanismos de Participación Social- Manual de Atención al Ciudadano -PPSS	Charla magistral	Oficina Calidad	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo	X	X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
22	Procesos asistenciales	De acuerdo a la normatividad vigente, resolución 3280 del 2018, se requiere la socialización de las rutas establecidas en esta resolución, a todo el talento humano asistencial	Socialización sobre las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) de promoción y mantenimiento de la salud	Talleres	Lider de PyMS	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo	X	X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
23	Procesos asistenciales	Dar a conocer al personal asistencial, la estrategia AIEPI en su componente clínico y comunitario para fortalecer la integración de los servicios de salud para la atención de niños y gestantes según ciclo de vida	Capacitación de la estrategia AIEPI	Talleres	Lider de PyMS	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado

24	Procesos asistenciales	Modelo de atención de víctimas de violencia sexual	Modelo de atención de víctimas de violencia sexual	Talleres	Lider de PyMS	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
25	Procesos asistenciales	El objetivo en común es el fortalecimiento de la interacción entre los colaboradores de la salud y el paciente para la gestión del mejoramiento de la salud.	Humanización en los servicios de la salud	Talleres	Experto en el tema	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
26	Procesos asistenciales	Actualizacion del Talento Humano	Guía de Desnutrición, RESOLUCIÓN 2465, RESOLUCION 1504	Talleres	Experto Invitado	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
27	Procesos asistenciales	Actualizacion del Talento Humano	Guías de Psicología, ruta, intento de suicidio, guía del menor maltratado y de la mujer maltratada	Talleres	Experto Invitado	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
28	Procesos asistenciales	Actualizacion del Talento Humano	Curso de la maternidad y paternidad	Talleres	Experto en el tema	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
29	Procesos asistenciales	Actualizacion del Talento Humano	Detección de cáncer de mama. CCU y próstata	Talleres	Ginecologo ESE	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo	X	X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
30	Servicio Farmaceutico	Actualizacion del Talento Humano	Administración segura de medicamentos /Calculo de dosis	Talleres	Lider de SF	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
31	Servicio Farmaceutico	Actualizacion del Talento Humano	Farmacovigilancia . Aplicación de los correctos- Paquete Instrucional - Drogas de control	Taller	Lider de SF	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
32	Servicio Farmaceutico	Actualizacion del Talento Humano	Reactivovigilancia	Taller	Lider de SF	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
33	Servicio Farmaceutico	Actualizacion del Talento Humano	Abordaje terapéutico de Reacciones Adversas a Medicamentos	Taller	Lider de SF	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo	X	X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado

34	Tecnovigilancia	Actualizacion del Talento Humano	Tecnovigilancia - Clasificacion del riesgo -Gestion DM	Taller	Biomedico - Lider SF	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
35	Juridica	Actualizacion del Talento Humano	Aspectos legales del consentimiento informado	Charla magistral	Lider de Juridica	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
36	Jurídica	Actualización del Talento Humano	aspectos legales y éticos de la historia clinica (sistematizada	Charla magistral	Lider de Juridica	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
36	Salud Publica	Covid 19 y su comportamiento epidemiologico	Etapas del Plan de accion de vacunacion-Proyecciones de la pandemia	Talleres	Lider de SP- Epidemiologa	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo	X	X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
49	Facturacion	Actualizar en los cambios de normativa en salud con la entrada en vigencia de la Res.3280 y por ende el personal debe estar al día con los requerimientos contractuales vigentes	Facturación en los servicios de la salud	Charla magistral	Experto en el tema	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
50	Auditoria de cuentas	Dar a conocer la importancia de hacer auditora en caliente , paraq dismunuir o evitar la glosa	Auditorias de cuentas medicas	Charla magistral	Auditor de cuentas	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado
51	Control Interno	La Oficina de Control Interno para la vigencia 2022 estará enmarcada desde las funciones de Auditoría Interna Basada en riesgos, por lo cual exige a sus auditados conocimiento claro en el Tratamiento de los Riesgos, planes de mejoramiento, que apoyen la toma de decisiones de nuestras entidades, permitiendo el fortalecimiento institucional.	Auditorías internas basada en riesgos como herramienta de control preventivo	Charla magistral	Universal	Todos lo Coordinadores, Lideres de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoria de calidad	No iniciado

52	Control Interno	Conocer la metodología para el reporte del FURAG, así como la construcción de planes de mejoramiento que determinaran la gestión de auditoría 2022	Roles y Responsabilidades de Responsables de políticas del MIPG	Charla magistral	Universal	Todos lo Coordinadores, Líderes de procesos y grupos de trabajo		X	0	Encuesta	Mayor /Igual a 85%	No de personas capacitadas /Total de personas capacitadas	Registros de asistencia y Test de adherencia	Auditoría de calidad	No iniciado
ELABORO :-Oficina de Talento Humano					Reviso : Oficina de Planeacion					Aprobo: Gerencia					