

 <p><b>Hospital de Soledad</b> Materno Infantil Cuidamos de ti</p>	<p><b>PREGUNTAS REALIZADAS POR LA COMUNIDAD EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SOLEDAD, VIGENCIA 2021</b></p>	 <p>GRAN PACTO SOCIAL POR <b>SOLEDAD</b></p>
---	--	---

## ANEXO 1

**Pregunta 1. ¿Qué acciones de mejora ha implementado la administración para optimizar el servicio de call center?**

R/ Se está haciendo unas mejoras por parte departamento TICs, ampliando los canales con una nueva planta, un nuevo modelo que ellos implementaron, para poder tener acceso a todas las llamadas y que no se presenten problemas de que los usuarios manifestaban que no les contestaban las llamadas o las dejaban en llamada en espera; esto va a tener una mayor cobertura y van a tener las llamadas como las hacen las diferentes empresas privadas, cuando asignan una cita normal, va a mejorar los canales de información y los usuarios van a tener acceso a sus llamadas para apartar las citas, tanto de consulta como de laboratorio; de esa manera como lo informó la ingeniera Zully Romero, la manera como se va a implementar esa forma, para que los usuarios puedan tener una mejor satisfacción cuando le están asignando una cita.

**Pregunta 2. El municipio tiene conocimiento sobre una nueva sede ubicada en el barrio la central con la que cuenta la E.S.E, pero desconocemos los servicios que se prestan o se prestaran?**

R/ La sede *La central*, fue abierta desde el mes de enero, prestando en la central, tos servicios de urgencias inicialmente, vacunación eso es lo que inicialmente se pactó y transporte asistencial básico; pero ahora con el nuevo portafolio de servicios aprobado por el documento de REPS; se van a prestar en la central, todos los servicios que se prestan en todas nuestras sedes, como consulta externa, odontología, los programas, laboratorio, toma de muestra, atención de urgencias; todos los mismos programas que tienen las otras sedes, los va a tener la central porque nosotros no lo habíamos implementado, porque teníamos dificultad cuando iniciamos, porque la central depende de 13 de Junio y no nos habíamos podido independizar, porque era una extensión del 13; pero ahora la sede central va a operar como una sede nueva, o sea que va a ampliar los ingresos a la empresa, porque anteriormente los gastos que generaba la central cuando comenzó, fueron bastante amplios y que eran asumidos con el mismo recurso, pero ahora con la oferta que vamos a tener de nuevos servicios, eso se va a apalancar los gastos que va tener la empresa y a la vez vamos a prestarle un servicio a toda esa población de los alrededores de la central que son aproximadamente de 30.000 a 35.000 usuarios.



**Hospital  
de Soledad**  
Materno Infantil  
Cuidamos de ti

**PREGUNTAS REALIZADAS POR LA COMUNIDAD EN EL  
MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL  
MATERNO INFANTIL DE SOLEDAD, VIGENCIA 2021**



GRAN PACTO SOCIAL POR  
**SOLEDAD**

**Pregunta 3. ¿La administración cuenta con algún proyecto para ampliar o remodelar las sedes?**

R/ Como nosotros estamos en un proceso de legalización de predios de la empresa porque ninguno de los predios está a nombre del materno, ya estamos a puertas que se haga realidad que el municipio ceda a nombre de la empresa hospital, cinco de los predios los cuales una vez estén legalizados se podrá hacer inversiones en lo que corresponda a ampliación, remodelación u obras nuevas. Esos porque son proyectos que se radican a través de secretaria de salud por el plan bienal; no teniéndolos a nombre de nosotros, no tenemos acceso, lo que vamos a hacer este año, es primero realizar un cronograma dónde se verá reflejado el mantenimiento de nuestras sedes, tales como pinturas y restauraciones locativas que no sean remodelación o ampliación ya que estos no entrarían como proyectos si no como mantenimiento de acuerdo al porcentaje del hospital que es del 5% que equivalen al mantenimiento hospitalario.

**Pregunta 4. ¿Actualmente muchas instituciones de salud, cuentan con la entrega de resultados de resultados de laboratorios por internet, la E.S.E en algún momento implementara o hará uso de esta tecnología?**

R/ Sí tenemos los laboratorios aliados que son los que nos prestan los servicios, ya se inició con uno de ellos, la entrega por correo electrónico o por vía whatsapp, para así facilitarle al usuario la accesibilidad a los resultados y no tenga que desplazarse directamente al centro a reclamarlos; así seguiremos haciéndolo con los otros aliados que tenemos en la prestación de los servicios de laboratorio.

**5. ¿Se atiende a los migrantes en la E.S.E y que población de migrantes asiste o es de mayor interés para el hospital?**

R/ El HMI atiende en los centros de salud, en los centros de urgencias a toda la población que llegue a consulta e incluso en los programas también se está atendiendo no solamente migrantes si no, a la población no asegurada, los cuales son atendidos en la empresa y una vez que llegan en la misma urgencia se les hace el trámite de afiliación e inmediatamente se comunica con aseguramiento del municipio para que esos usuarios cumplan con el derecho fundamental de afiliación a una EPS del régimen subsidiado.

**6. ¿Podrían informar a la comunidad cuales son actualmente los puntos de vacunación COVID, con los que cuenta la E.S.E?**

R/ Los puntos de vacunación con los que contamos son: Centro comercial plaza del sol, Nuestro Atlántico, Éxito Metropolitano, Sede La Central y 13 de Junio.



**PREGUNTAS REALIZADAS POR LA COMUNIDAD EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SOLEDAD, VIGENCIA 2021**

