

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO		Código:	PR-ACO-V4
			Fecha:	4-01-2021
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL		Versión:	04
			Página:	Página 1 de 10

PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL



HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SOLEDAD CUIDADELA METROPOLITANA 2021

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO-INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO		Código:	PR-ACO-V4
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL		Fecha:	4-01-2021
			Versión:	04
			Página:	Página 2 de 10

Tabla de contenido

1.- OBJETIVO:.....	3
2.- ALCANCE:	3
3. NIVEL DE RESPONSABILIDAD.....	3
4.- DEFINICIONES.....	3
5.- CONDICIONES GENERALES.....	6
6. -DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	6
7. – ANEXOS Y REGISTROS	8
8.- INDICADORES DE CONTROL.	8
10. BIBLIOGRAFIA	9

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO		Código:	PR-ACO-V4
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL		Fecha:	4-01-2021
			Versión:	04
			Página:	Página 3 de 10

1.- OBJETIVO:

Garantizar la atención de los pacientes que acuden al servicio de Odontología de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MATERNO INFANTIL CIUDADELA METROPOLITANA DE SOLEDAD para realizar tratamiento quirúrgico de baja complejidad de dientes que estén indicados para exodoncia las cuales se han derivado de procesos infecciosos, inflamatorios, traumas y estados dolorosos.

2.- ALCANCE:

El presente documento está encaminado para que los profesionales de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MATERNO INFANTIL CIUDADELA METROPOLITANA DE SOLEDAD realicen de manera oportuna, garantizando la seguridad del paciente en todos los procedimientos que los usuarios requieran de acuerdo a las patologías que presenten y definan esta conducta a seguir y mejorar de manera integral la salud oral.

3. NIVEL DE RESPONSABILIDAD

NIVEL DE RESPONSABILIDAD	
Personal responsable del cumplimiento del proceso	
Cargo	Área funcional
Gerencia	Administrativa
Subgerencia Científica	Administrativa
Líder de Odontología	Administrativa
Coordinador Médico	Asistencial
Odontólogo	Servicio de Consulta externa.

4.- DEFINICIONES

Término	Definición
Anestesia Local	Pérdida de la sensación en un área circunscrita del cuerpo causada por la depresión de la excitación de las terminaciones nerviosas o una inhibición del proceso de conducción en los nervios periféricos.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNIDAD INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO		Código:	PR-ACO-V4
			Fecha:	4-01-2021
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL		Versión:	04
			Página:	Página 4 de 10

Anestésicos Locales	Son compuestos que bloquean de manera reversible la conducción nerviosa en cualquier parte del sistema nervioso a la que se apliquen. Pasado su efecto, la recuperación de la función nerviosa es completa. Se utilizan principalmente con la finalidad de suprimir o bloquear los impulsos nociceptivos, sea en los receptores sensitivos, a lo largo de un nervio o tronco nervioso o en los ganglios, y tanto si la aferencia sensorial discurre por nervios aferentes somáticos como vegetativos. En ocasiones, el bloqueo sirve también para suprimirla actividad eferente simpática de carácter vasoconstrictor.
Asepsia y Antisepsia	La asepsia tiene por objeto evitar que los gérmenes penetren al organismo humano, mediante la aplicación de técnicas que eviten la contaminación y/o mantengan la esterilización; la antisepsia a su vez se encarga de destruirlos cuando se encuentran sobre los tejidos y superficies que vamos a manipular, mediante la aplicación de sustancias químicas, llamados antisépticos.
Alveolo	Está constituido por tejido óseo, que varía en su disposición y arquitectura, para los distintos dientes y de acuerdo con la edad de los pacientes además tienen forma de uno, dos o tres conos, según estén ocupados por dientes de una, dos o tres raíces
Aprehensión	La punta de la parte activa del fórceps se introducen profundamente bajo la encía despegada con el objeto de asir el diente por sus caras vestibular y lingual, a nivel del cuello dentario,
Luxación	Es la desarticulación del diente que se conseguirá al romper las fibras del ligamento periodontal y al producirse la dilatación del alvéolo, logrado el punto de apoyo y el sitio de aplicación del elevador, con este instrumento se realiza movimientos de rotación, descenso o elevación, maniobras con las cuales el diente pierde su adherencia y permite así la extracción

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO		Código:	PR-ACO-V4
			Fecha:	4-01-2021
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL		Versión:	04
			Página:	Página 5 de 10

Alveolitis	Resultado de un proceso inflamatorio local en el alvéolo luego de una extracción dental, producida por una perdida prematura del coagulo sanguíneo, dejando expuestas terminaciones nerviosas libres y la posibilidad de una colonización bacteriana posterior, en donde se va a manifestar un intenso dolor en el alvéolo expuesto.
Consentimiento Informado	Es un documento que se entrega al paciente para firmar la autorización o rechazo de algún tratamiento, cirugía o procedimiento ordenado, luego de conocer y comprender los beneficios y riesgos que se pueden ocasionar y los cuales han sido explicados por el profesional responsable de la atención.
Curetaje	Maniobra para realizar la limpieza del alveolo por medio de una irrigación profusa y succionamos, si hay evidencia de restos o fragmentos utilizamos un instrumento para limpiar.
Hemostasia	Todos los mecanismos que tienden a evitar la pérdida excesiva de sangre por extravasación, las pequeñas arterias o venas gingivales se controlan fácilmente presionando la zona sangrante con una torunda de gasa, seca o impregnada con solución salina.
Periostótomo	Instrumento para la sección y desprendimiento del periostio
Elevadores	Instrumentos empleados para extraer raíces dentales o dientes completos. Se usan a modo de palanca
Fórceps	Pinzas que se usan para efectuar extracciones dentales simples. Constan de dos partes: una constituida por las palas (permiten sujetar la corona del diente) y la otra los brazos de la pinza (permiten al odontólogo sujetar con la mano el instrumento)
Jeringa Cárpule	Jeringa especial metálica que acopla los cárpules de anestesia con la aguja para anestesiarse al paciente
Cureta de Lucas	Instrumento acodado que se usan para legar o curetear los alvéolos o zonas óseas con tejido inflamatorio

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO		Código:	PR-ACO-V4
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL		Fecha:	4-01-2021
			Versión:	04
			Página:	Página 6 de 10

Lima para hueso	Instrumentos utilizados para regularizar el reborde óseo y eliminar esquirlas o crestas
Gubia	

5.- CONDICIONES GENERALES

De acuerdo del seguimiento al riesgo y la seguridad del paciente como procedimiento previo a la realización de una cirugía el odontólogo debe tener en cuenta:

- ❖ Diligenciamiento adecuado de la historia clínica
- ❖ Revisión de la historia clínica en caso de que el usuario haya sido atendido en otra sede y por otro profesional; se debe revisar el historial de las atenciones que se le han realizado al usuario.
- ❖ Examen previo de la cavidad bucal
- ❖ Ayudas diagnósticas, previo a realizar el procedimiento se puede ordenar radiografías intraorales, cuando se requiera se ordenarán pruebas de laboratorio, para una mejor impresión diagnóstica o solicitar interconsulta con el médico y sugerir orden de pruebas de coagulación (TP, TPT), cuadro hemático y en pacientes con diabetes glicemia preprandial

6. -DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

No.	Responsable	Actividad y Como se hace	Registros	Observaciones
1	Inicio			
2	Auxiliar de Odontología	Asiste al odontólogo, verifica en el sistema el cargue de la orden y en la odontograma de la Historia Clínica sistematizada para verificar actividad a realizar en cirugía oral por el odontólogo, Se entrega	Historia Clínica Consentimiento informado	

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNIDAD INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO		Código:	PR-ACO-V4
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL		Fecha:	4-01-2021
			Versión:	04
			Página:	Página 7 de 10

		consentimiento informado al paciente		
3	Auxiliar de Odontología	Preparación de los dispositivos médicos a utilizar por el odontólogo según tipo de exodoncia		
4	Odontólogo	inicia realizando asepsia y antisepsia para iniciar el procedimiento colocando técnica anestésica infiltrativa o troncular		
5	Odontólogo	Debridación del periostio, luxación y aprehensión del diente		Si la exodoncia es quirúrgica se realizará levantamiento o de colgajo
6	Odontólogo	Curetaje e irrigación del alveolo, hemostasia		Si requiere se utilizará sutura
7	Odontólogo	Se dan recomendaciones postquirúrgicas y medicación al paciente, de acuerdo a las guías de práctica clínica.	Recetarios Formato de recomendaciones pre y post quirúrgicas	
8		Se señala en la odontograma y se consigna en la evolución de la Historia Clínica sistematizada el procedimiento realizado	Historia Clínica Sistematizada.	

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNIDAD INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO		Código:	PR-ACO-V4
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL		Fecha:	4-01-2021
			Versión:	04
			Página:	Página 8 de 10

9	Auxiliar de Odontología	Asignación de código para facturar procedimiento en la próxima cita	Carné de Citas Odont.	
10	Fin del proceso			

7. – ANEXOS Y REGISTROS

Código	Nombre	Responsable	Protección	Disposición Final
	Historias clínicas de Odontología.	Odontólogo.	Software	Ninguno
	Formato Consentimiento Informado	Odontólogo	Fólderes y archivadores	AZ Consentimientos Informados diligenciados
	Registro Diario de Tratamiento Odontológico	Odontólogo	Fólderes y archivadores	Archivo de consultorios de Odontología
	Carné de citas Odontológicas.	Auxiliar de Odontología	Ninguno	Ninguno
	Formato de recomendaciones pre y post quirúrgica	Odontólogo	Fólderes y archivadores	Ninguno
	Recetarios	Odontólogo	Archivadores	Ninguno

8. - INDICADORES DE CONTROL.

Resultado esperado	Indicador	Fuente de verificación
% de usuarios con cirugías	(No. Total de usuarios que se le realizó	Registros Diarios.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO	Código:	PR-ACO-V4
		Fecha:	4-01-2021
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL	Versión:	04
		Página:	Página 9 de 10

orales trimestralmente.	cirugías orales/ No. Total, de usuarios atendidos por consulta externa de odontología en ese mismo trimestre) *100	Consolidados estadísticos. Historias clínicas.
-------------------------	--	---

9.- CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS
1	23 /07/2009	Se aprueba el procedimiento.
2	23-07 -2015	Ajuste de acuerdo al desarrollo del procedimiento
3	19-10-2017	Se actualiza de acuerdo a la plataforma estratégica, ya que se cambia logo de La ESE
4	04-01-2021	Se actualiza de acuerdo a la plataforma estratégica, ya que se cambia logo de La ESE

10. BIBLIOGRAFIA

Norma	Artículo y/o Numeral
Ley 35 de 1989	Sobre ética del Odontólogo Colombiano
Resolución 1995 de 1999	Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica
Resolución 2183 de 2004	Por la cual se adopta el Manual de Buenas Prácticas de Esterilización para Prestadores de Servicios de Salud.
Decreto 1011 de 2006	Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	PROCESO ATENCION AL USUARIO		Código:	PR-ACO-V4
			Fecha:	4-01-2021
	PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA ORAL		Versión:	04
			Página:	Página 10 de 10

Decreto 4747 de 2007	Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones
Ley 1122 de 9 de enero de 2007	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones
Resolución 1438 del 2011	Por el cual se reforma el Sistema de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones
Ley Estatutaria 1751 de 2015	Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones
Decreto 780 de 2016	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social
Resolución 6408 del 2016	El Ministerio de Salud y Protección Social aprueba el nuevo Plan de Beneficios en salud para todos los colombianos en el año 2017, con cargo a la UPC
Resolución 3100 de 2019	Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	COPIA CONTROLADA: 1
Líder de Odontología	Equipo Gestión de Calidad	Dr. Juan Sánchez P. Gerente	COPIA NO CONTROLADA: