

 <p>HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i></p>	ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad	Código	CR-ATSF-02
		Versión	1
	PROCESO ATENCION PRIMARIA EN SALUD	Fecha	30-26-2021
	Caracterización Sub Proceso Apoyo Terapéutico- Servicio Farmacéutico	Pág.	Página 1 de 7

SUB PROCESO: Apoyo Terapéutico- Servicio Farmacéutico

PROCESO AL QUE PERTENECE: El Sub Proceso Apoyo Terapéutico- Servicio Farmacéutico forma parte del proceso Atención Primaria, el cual corresponde a los procesos misionales de la E.S.E Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad.

OBJETIVO: Garantizar el uso racional y seguro de los medicamentos, evaluar y comunicar los riesgos y beneficios de los medicamentos comercializados, educar e informar a los profesionales de salud y a los usuarios.

ALCANCE: Las actividades que se describen en el presente manual están asociadas a la vigilancia, evaluación y seguimiento de las acciones tomadas de acuerdo a la respuesta de los pacientes frente a los medicamentos utilizados en la farmacoterapia de E.S.E Hospital Materno Infantil de Ciudadela Metropolitana de Soledad en cumplimiento de la normatividad vigente.

RESPONSABLE: Líder de procedimiento: Sub Gerente Científico

1. Químico farmacéutico.
2. Regente del servicio farmacéutico
3. Referente de Seguridad del paciente
4. Personal asistencial de la E.S.E.

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	COPIA CONTROLADA: 1
Grupo de Planeación Calidad	Planeación	Juan Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad	Código	CR-ATSF-02
		Versión	1
	PROCESO ATENCION PRIMARIA EN SALUD	Fecha	30-26-2021
	Caracterización Sub Proceso Apoyo Terapéutico- Servicio Farmacéutico	Pág.	Página 2 de 7

PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS		SALIDAS	USUARIOS
Internos: 1. Urgencias 2. Internación 3. Odontología 4. Promoción y Prevención	Requerimiento de necesidades de medicamentos e insumos farmacéuticos para el apoyo y tratamiento del paciente (1,2,3,4)	P	Planeación de recursos para dar atención a la gestión de requerimientos y necesidades	1.Requisiciones de Recursos 2.Cronogramas 3.Manejo de inventarios.	Gestión Humana Gestión Financiera Adquisición de bienes y servicios
			Planificación de control de medicamentos en general y aquellos de control especial y alto costo bajo formula médica.		
			Planear y definir directrices para el funcionamiento de la logística de entrega de medicamentos.		
			Revisar, direccionar y apoyar la temática e información de los programas de tecnovigilancia y farmacovigilancia.		
			Solicitud de informe para dar atención de requerimientos a aquellos procesos internos según sea el caso.		
	Solicitud por Formula Medica (4)	H	Realización de estadísticas de consumos		
			Dispensación de Medicamentos e Insumos según requerimiento		
			Dispensación de Medicamentos e Insumos según requerimiento		

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	COPIA CONTROLADA: 1
Grupo de Planeación Calidad	Planeación	Juan Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 <p>HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i></p>	ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad	Código	CR-ATSF-02
		Versión	1
	PROCESO ATENCION PRIMARIA EN SALUD	Fecha	30-26-2021
	Caracterización Sub Proceso Apoyo Terapéutico- Servicio Farmacéutico	Pág.	Página 3 de 7

			Manejo y almacenamiento adecuado de Medicamentos y dispositivos			
			Recepción y verificación técnica de Medicamentos, Insumos y Material de producción			
			Elaboración y consolidación de informes, datos o estadísticas según requerimientos internos			
			V			Verificación de información digitada Vs. Información de medicamentos dispensados, comprobantes de entrada y salida
						Verificación de Almacenamiento y Control de Inventarios de Medicamentos, Insumos y Material de Producción
						Revisión a informe de movimiento de medicamentos de control especial.
						Asegurarse de mantener actualizada la información concerniente a los programas farmacovigilancia y apoyo tecnovigilancia
						Control de registros.
						A

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	COPIA CONTROLADA: 1
Grupo de Planeación Calidad	Planeación	Juan Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad	Código	CR-ATSF-02
		Versión	1
	PROCESO ATENCION PRIMARIA EN SALUD	Fecha	30-26-2021
	Caracterización Sub Proceso Apoyo Terapéutico- Servicio Farmacéutico	Pág.	Página 4 de 7

			Cumplimiento a los planes de mejora establecidos, evidenciando eficiencia y efectividad Revisión y trazabilidad a indicadores de medición y gestión propios de la unidad. Intervenir los riesgos identificados para mitigarlos.		
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS		SALIDAS	USUARIOS
Externos: Proveedores de medicamentos, dispositivos médicos, equipos según sea el caso. Entes de control: INVIMA. Secretaría de Salud.		P	Indagación y revisión a la normatividad y sus exigencias Proyección de necesidades de acuerdo a lo establecido por convenio o contrato		
		H	Seguimiento detallado de la ejecución por cada uno de los medicamentos y el impacto económico de los mismos		

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	COPIA CONTROLADA: 1
Grupo de Planeación Calidad	Planeación	Juan Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad	Código	CR-ATSF-02
		Versión	1
	PROCESO ATENCION PRIMARIA EN SALUD	Fecha	30-26-2021
	Caracterización Sub Proceso Apoyo Terapéutico- Servicio Farmacéutico	Pág.	Página 5 de 7

Superintendencia en Salud. Fondo Nacional de Estupefacientes. Ministerio de Salud y Protección Social. Instituto Nacional de Salud. Contraloría General de la Nación.		Requerimiento de Reposición o adquisición, por fecha de vencimiento		
	V	Verificar el cumplimiento de lo pactado en un contrato o convenio según sea el caso.		
		Verificar que la información enviada cumple con los parámetros u oportunidad requeridos en las normas y sus exigencias		
		Revisión a informes de visitas u auditorías realizadas por entes externos.		
	A	Controlar y ajustar los recursos de acuerdo a los resultados de análisis financieros u operacionales encontrados.		
		Ajuste a procedimientos y planes de mejora si aplica		

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	COPIA CONTROLADA: 1
Grupo de Planeación Calidad	Planeación	Juan Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i>	ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad	Código	CR-ATSF-02
		Versión	1
	PROCESO ATENCION PRIMARIA EN SALUD	Fecha	30-26-2021
	Caracterización Sub Proceso Apoyo Terapéutico- Servicio Farmacéutico	Pág.	Página 6 de 7

RECURSOS:	SUBPROCESOS Y/O DOCUMENTOS:	INDICADORES:	VALORES
Se tendrá en cuenta el manual de funciones vigente en la institución.	Todos aquellos requerimientos y lineamientos de los documentos según aplique: Manuales, Procedimientos Protocolos, Formatos.	Oportunidad de dispensación de medicamentos: (No. Total, de unidades dispensadas en el momento de la solicitud / No. Total, de unidades prescritas)>98%.	Compromiso. Respeto. Lealtad. Transparencia. Humanización.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	fecha de Aprobación	Descripción de cambios realizados
1	31/03/2021	Se revisó el contenido y se actualizó de acuerdo a los procedimientos que se realizan en el Servicio Farmacéutico y a la normatividad existente.

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	COPIA CONTROLADA: 1
Grupo de Planeación Calidad	Planeación	Juan Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 <p>HOSPITAL DE SOLEDAD MATERNO INFANTIL <i>Unidos por la Salud y el Bienestar de Soledad</i></p>	ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad	Código	CR-ATSF-02
		Versión	1
	PROCESO ATENCION PRIMARIA EN SALUD	Fecha	30-26-2021
	Caracterización Sub Proceso Apoyo Terapéutico- Servicio Farmacéutico	Pág.	Página 7 de 7

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	COPIA CONTROLADA: 1
Grupo de Planeación Calidad	Planeación	Juan Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA: