



INFORME DE GESTION

NECESIDADES IDENTIFICADAS EN LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN Y VEEDURÍA CIUDADANA

JANETH JIMENEZ PEÑA

Profesional SIAU

I TRIMESTRE AÑO 2024



INTRODUCCIÓN

Se realiza mesas de dialogo con fin de conocer las necesidades de las comunidades desde la E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad a través de oficina SIAU en el presente documento se relacionan los espacios y las necesidades, además de la gestión a las mismas para el I trimestre año 2024.

NECESIDADES IDENTIFICADAS EN LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN Y VEEDURÍA CIUDADANA

Espacios definidos para el periodo: Para el primer trimestre del año 2024 se define que los espacios de diálogo para conocer las necesidades son los desarrollados con la gerencia los cuales fueron, Reunión con Asociación de usuarios, dialogo con gerencia formas de participación localidad de ciudadela metropolitana y dialogo con gerencia Copacos En el desarrollo del I Trimestre y de acuerdo con las reuniones establecidas entre la Gerencia y las formas de participación de la E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad, se definen los espacios de diálogo para conocer las necesidades y expectativas. Los dialogo fue el realizado en la localidad de ciudadela metropolitana con la gerencia se brindó respuestas por parte de la gerencia ante las inquietudes. El segundo dialogo se realizó a través del Comité de Participación Comunitaria en Salud COPACOS, en este sentido se realiza reunión mensual con participantes del comité y la gerencia de la E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad, donde los integrantes expresan las principales necesidades evidenciadas en los temas concernientes a la prestación de los servicios en salud.

Necesidades de los diálogos

Primer Dialogo Formas de participación

Se consolida las siguientes solicitudes:

- ❖ Se solicita ambulancia
- ❖ Las comunidades manifiestan la necesidad de continuar con la ruta de salud
- ❖ Se menciona la importancia de prestar un servicio humanizado y en el contexto de la ruralidad

Segundo Dialogo COPACOS

Se consolida las siguientes solicitudes:

- ❖ Indicar el número de citas asignadas por el Call Center VS las presenciales en las unidades de la localidad
- ❖ Informar a cuánto asciende la cartera, cuanto ha sido el cobro de cartera, a cuenta asciende las cuentas por pagar frente a las deudas de la E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad
- ❖ Informar los servicios tercerizados
- ❖ Cuanto es el valor pagado por la E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad a la fecha por demandas

CONCLUSIONES

- Permanencia de los Canales de comunicación entre las formas de participación y la Gerencia, donde a través del diálogo se da respuesta a las necesidades identificadas por los actores comunitarios
- Posicionamiento de las necesidades en los diálogos lo cual permite a la gerencia generar acciones de mejora de acuerdo con la escucha activa y articulación con las Formas de participación
- Reconocimiento a la labor de las Formas de Participación y fortalecimiento de la interacción con las comunidades y la la E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad
- Favorecer acuerdos y toma de decisiones y construir confianza entre comunidad y Subred.

Atentamente

JANETH JIMENEZ PEÑA
Profesional SIAU

