



**Hospital
Materno Infantil**
Ciudadela Metropolitana de Soledad

Mecanismo para interponer pqrs



Oficina de atención al ciudadano presencial

Dispuesta para la atención personalizada de solicitudes, quejas y reclamos, consultas de información, actualización de datos Disponible para ciudadanos en el municipio de Soledad y alrededores, en cada uno de los centros de salud adscritos a la ESE, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. de Lunes a Viernes, y sábados de 8:00 am a 12:00 m. El equipo de SIAU se encuentra conformado por un coordinado



Línea telefónica

Es el canal de atención establecido para contacto telefónico(+57 605 393 0831) a través del cual los ciudadanos pueden radicar solicitudes, quejas, reclamos, y realizar consultas de información y/o actualizaciones de datos.



Correo electrónico

A Través del correo infomaterno@maternoinfantil.gov.co, el ciudadano puede realizar consultas acerca de las distintas inquietudes de los servicios de la E.S.E. Y cualquier información general que necesite



Página web sistema PQRSD atención virtual

La página <http://app.maternoinfantil.gov.co/> facilita el acceso del ciudadano a información institucional de interés general: políticas institucionales, noticias, capacitaciones, publicaciones, convocatorias y a través del Link PQRSD :<https://maternoinfantil.gov.co/PQRSD/>



Buzón de sugerencia

Se encuentran ubicados en cada uno de los centros de salud adscritos a la ESE Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad, donde se le suministra al ciudadano formato de sugerencias a través del cual pueda manifestar