

# NUESTROS DERECHOS

**1** Acceder a la tecnologías y los servicios y de salud. Que le garanticen una atención de alta calidad.



**2** A mantener una comunicación clara con el profesional de salud tratante.

**3** Recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos consagrados en la ley.



**4** En caso de urgencia que sea atendido de manera inmediata, sin que le exijan documentos o dinero.

**5** Obtener la información clara y oportuna de su estado de salud.



**6** A recibir un trato digno respetando las opiniones personales que tengan sobre los procedimientos

**7** Que se mantengan estricta confidencialidad sobre su información clínica.



**8** A recibir explicaciones o redición de cuentas acerca de los costos de tratamientos de salud.

**9** Que le informen donde y como pueden presentar PQRS.



**10** Agotarlas posibilidades de tratamiento para la superación de su enfermedad.

**11** Acceder a los servicios sin que le impongan trámites administrativos adicionales a los de la ley.



**12** Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia posible.

**13** A recibir los servicios de salud en condiciones de higiene y respetando su intimidad.



**14** Acceso oportuno a los medicamentos requeridos.

**15** A no ser sometidos a tratos crueles o inhumanos que afecten su dignidad.



**16** Que se respete la voluntad de aceptación o negación de la donación de órganos de conformidad con la ley.

